

Informa Connect

Academy



Balanced Scorecard Master Professional (BSMP) Certification Application Course

Lead a Balanced Scorecard Planning and Management System Implementation

Course Level: Advanced



Duration: Five Days
Attend In-Person or Live Digital



Please ensure you meet the necessary **Prerequisites** mentioned inside the brochure



View this offering in Arabic

اطلع على الكتيب باللغة العربية



In association with

Center for Excellence
in Public Leadership

THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY



Course Information

Course Overview

This is a required course for Balanced Scorecard practitioners who want to achieve the highest level of certification - Master Professional Certification from the Balanced Scorecard Institute. **This course is designed for those who have already achieved the BSP certification and passed the exam.** This course includes advanced Balanced Scorecard topics, mentoring from a senior Institute certifying trainer, and the development of a student practical application.

This five-day course uses the Institute's nine-step Balanced Scorecard framework: Building and Implementing a Balanced Scorecard: Nine Steps to Success™. The course is taught in an interactive manner, using lectures, lessons learned, practical examples, mentoring with specific help on each student's application example, shared participant experiences, before and after scorecard examples from actual client engagements, certification exam preparation, and practice sessions. The culmination of the course is a student presentation to the class and instructors.

The goals of this course are to:

- Learn advanced techniques for building and implementing a Balanced Scorecard performance management system including strategic planning, strategic management, performance measurement and target setting, initiative prioritization, performance information systems, and program evaluation
- Learn advanced communication and change management aspects of the Balanced Scorecard journey
- Learn facilitation and coaching skills necessary to lead and participate in team workshops
- Learn how to overcome the 10 most common challenges to success, and practice building a scorecard application under the eye of an experienced certified Balanced Scorecard trainer
- Learn how to cascade the enterprise scorecard throughout the organization
- Develop a full BSC using the Nine Steps to Success™, stage by stage, throughout the week culminating in a presentation on Day Five as part of the course assessment and exam

Successful implementation techniques will be taught, as will tips and tricks for dealing with implementation issues standing in the way of successful scorecard programs. Change management and facilitation skills will be taught and participants will have a chance to practice these skills.



Course Information

About The Balanced Scorecard Institute



The Balanced Scorecard Institute provides training, certification and consulting services to commercial, government, and non-profit organizations worldwide. The Institute applies best practices gained from hundreds of consulting assignments and 5,000 trainees in Balanced Scorecard, strategic performance management and measurement, strategic planning, and change management to help executives, managers and analysts transform their organizations into “performance excellence” organizations.

The Institute also provides, through the balancedscorecard.org website, extensive resources, including case studies, white papers, articles, and other information based on lessons learned from extensive experience in building strategic management and performance measurement systems using our award-winning Nine Steps to Success™ Balanced Scorecard methodology.

Certification and training related to the Nine Steps to Success™ are for facilitation and personal use only. The Nine Steps to Success™ methodology is the Institute’s intellectual property and its use without a formal affiliate or associate agreement with the Institute is prohibited.

Certification Partners

Center for Excellence in Public Leadership

THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY

The certification is offered through BSI and the George Washington University Center for Excellence in Public Leadership

Prerequisites

This course is designed for participants that have already completed the Balanced Scorecard Professional Certification Boot Camp plus passed the BSP Certification Exam.

Participants are highly discouraged from taking the application course immediately after taking the BSP program, as the application program experience is improved dramatically when the participants have real world problems to discuss and address.

It is recommended to allow for at least three to six months of practical experience using the framework after completing the BSP program before taking the application course.

Participants will need to come prepared to develop a real scorecard based on their needs.



Course Information

Who Should Attend

This application course is for Certified Balanced Scorecard Professionals who want to achieve the highest level of certification- Master Professional Certification - from the Balanced Scorecard Institute.

This course is a way to “upgrade” their work to full BSMP certification. The program is ideal for participants charged with building, implementing, managing, and sustaining Balanced Scorecard planning and management systems. It was developed for members of internal Balanced Scorecard teams who want to learn how to build, deploy, and sustain scorecard systems, and to help them incorporate lessons learned and best practices into the development of a strategic management system.

Course Methodology

For each step of the course, we will use case studies and exercises in small groups to allow each participant to practice facilitation techniques and receive feedback from the instructor. You will work with your colleagues from a wide variety of organizations with different perspectives. You come to the program with an application example from your organization or from a personal interest area, and you build your scorecard during the class, with expert instructor feedback at each step of the process.

Course Materials

- Over 200-page workbook and over 220-page resource book, in addition to other handouts including case studies and templates
- Performance Toolkit® with worksheets for each step of the methodology
- Readiness assessment and lessons learned tips
- Sample organization assessment survey with questions
- Sample strategy maps on large-format charts
- Packet of case studies and exercises
- Advanced practitioner toolkit material, including templates, detailed guidelines for facilitation, sample schedules for building a scorecard system, definitions, and a summary of each step in the process

Course Timings

The course will commence at 9:00 and end at 17:00 GST (GMT+4). There will be short refreshment breaks and an hour-long lunch break at 12:45.

Equipment

Delegates MUST have their laptop to enable them to develop their Application Project for presentation at the end of the course. NOTE – a laptop is necessary, NOT a tablet or smart phone.



Meet Your Course Director



Alan Fell

Director, Alan Fell Consultancy Ltd (UK)

Alan Fell is a hugely experienced management consultant and trainer specialising in the Balanced Scorecard / KPIs and the wider discipline of Strategy Execution.

Alan had successful career with a major UK bank, during which he led a pioneering Balanced Scorecard programme in 1994 – 96, and today has an almost unrivalled 30 years' experience with the "BSC". Subsequently Alan has operated world-wide in his consulting / training role, leading literally hundreds of training courses and client consultancy assignments.

He places a special focus on engagements in the GCC with more than half of his work schedule being devoted to the Region.

In 2010 became a Senior Associate of the Balanced Scorecard Institute and has run numerous training and consultancy assignments for BSI, in the Middle East in exclusive conjunction with Informa, and more widely in other Regions. The BSI training courses that Alan teaches include:

- Balanced Scorecard Professional – BSP
- Balanced Scorecard Master Professional – BSMP
- KPI Professional – KPIP
- Strategy Execution Professional – SEP

In addition to his Balanced Scorecard focus, Alan has led many Strategy Execution training programmes both public and on a customised in-company basis.

His extensive experience includes consulting and customised in-house training solutions covering many industry sectors, types of ownership and with a wide geographic spread including UK, South and South-East Asia, Australia, Africa as well as comprehensive assignments throughout the GCC.

Overall, Alan brings a robust and pragmatic approach to his training and consulting. Focused on common sense practicalities and logical disciplines rather than intellectual niceties.

Course Outline

Introduction

Learning Objectives: *Introduce participants; outline course modules; introduce the application example; discuss the course schedule.*

- Introductions, expectations, and participant knowledge
- Workshop objectives
- Agenda, schedule, and logistics
- Introduction to the workbook and course
- Definitions
- Application development and presentation description and requirements

Balanced Scorecard Overview

Learning Objectives: *Review the basic principles of Balanced Scorecard strategic planning and management systems; discuss building, implementation, and sustainment issues; explore critical success factors of successful systems; discuss managing the scorecard project; contrast the differences and similarities in scorecard systems for different organizations; discuss a typical BSC cycle.*

- Review and contrast different approaches to performance management and measurement
- Benefits of scorecard systems
- Differences among business, government, and nonprofit scorecard systems

- Review of the basic components of scorecard systems, and how they fit together
- Summaries, challenges, and lessons learned for each scorecard system framework step
- Sample BSC strategies, strategy maps, and performance measures
- Challenges of scorecard systems and how to overcome them
- Class dialogue around student issues

The Balanced Scorecard Development Process

Learning Objectives: *Discuss principles and success factors of managing scorecard development programs; contrast the differences and similarities in scorecard systems for different organizations; discuss a typical BSC cycle; learn effective facilitation techniques.*

- Managing the process
- Creating a realistic scorecard development schedule
- Securing resources and getting people on board
- Dealing with objections • Facilitating scorecard development workshops
- Class dialogue around student issues

Change Management Aspects of Balanced Scorecard Systems

Learning Objectives: *Understand the people side of implementing a change initiative; obstacles and how to overcome them.*

Course Outline

- Use a Readiness Assessment to define the organization's readiness for change
- Theories of change
- Review models for change from experts in the field of change management
- Developing a change management plan
- Class dialogue

Advanced Scorecard Development Techniques

Learning Objectives: *Advanced techniques for surveying customers and employees, strategy mapping, performance measurement and target setting, initiative management, and scorecard cascading; rewards and recognition.*

- Changing hearts and minds through interactive communications Employee motivation
- Rewards and incentives
- Tips on building and sustaining employee buy-in
- Advanced performance measures' considerations
- Cascading the scorecard throughout the organization – aligning vision, strategy, and work
- Project management
- Best practices
- Class dialogue around student issues

Advanced Topics

Learning Objectives: *Advanced topics for areas related to strategy and Balanced Scorecard development*

- Porter's Five Forces
- Creating customer personas
- Scenario planning
- Risk Management
- Advanced Blue Ocean techniques
- Communications planning
- Data collection issues discussion
- Using OKRs to create alignment with agility

Managing With The Balanced Scorecard

Learning Objectives: *Organization considerations for managing scorecard systems; using scorecard information to improve performance; strategic budgeting*

- Implementation issues
- Review of software options for collecting, verify and validating performance data and information
- Strategic budgeting using the Balanced Scorecard
- Using performance information to improve organization performance
- Sustaining the scorecard system
- Class dialogue around student issues

Course Outline

Application Development

Learning Objectives: *Develop a practical Balanced Scorecard example for your organization; work through issues facing scorecard implementation in your organization.*

- Review student application material
- Build the student application and prepare student presentations

Practical Application Development And Presentation

As part of the Certification process, each student (or team of students from the same organization) will develop a practical application and presentation. In this activity, the student will be asked to think through and apply each step of the Balanced Scorecard process to either their own organization, or that of one of their clients.

Students will be given time during the course to think through how that step would be applied in their organization (or a client organization), and what the results of that step might look like (e.g., refined Mission/Vision, Strategic Themes, Strategic Objectives, Strategy Map, Strategic Initiatives). Instructors will provide direction and feedback to assist in this activity.

During the last day of coursework, each student (or team of students) will be given an opportunity to share the result of their work on the application example with other students and the instructor, to receive and share feedback and ideas.

In preparation for this activity, please bring with you to the course any materials from your own (or client) organization that could be relevant, including, but not limited to:

- Annual Report
- Mission/Vision
- Strategic Plan
- Customer/Stakeholder descriptions
- Strategy Map(s)
- Performance Measures
- Operating Plans
- Marketing/Promotion analyses
- Organization assessment (Strengths, weaknesses, organizational pains, enablers, etc.)
- Strategic Themes, Strategic Results, Goals or Objectives
- Strategic “initiatives” – key projects or activities, ongoing or planned
- Organizational performance “reports” - paper or hard-copy of electronic reports Application

Balanced Scorecard Master Professional (BSMP) Certification Application Course

APPLY
NOW

Attend In-Person	Attend Live Digital
US\$ 5,945	US\$ 4,595

Pricing excludes 5% VAT, charged where applicable.

[To Register Click Here](#)

For Special Offers And Discounts:

Call: +971 55 176 0524
Email: MEenquiries@informa.com
Visit Website: www.informa-mea.com/training/special-offers

Want To Run This Course In-Company?

Call: +971 4 407 2624
Email: cts@informa.com

ABOUT INFORMA CONNECT ACADEMY

Informa Connect
Academy

Informa Connect Academy is a premier provider of global education and training solutions that caters to a diverse range of professionals, industries, and educational partners. We are dedicated to promoting lifelong learning and are committed to offering learners expert guidance, training, and resources to help them stay competitive in a rapidly changing world.

Our comprehensive range of courses and programmes are tailored to meet the needs of all professionals, from aspiring specialists to seasoned experts. We partner with elite academic organisations and industry leaders with unmatched expertise in their respective fields to deliver an exceptional learning experience.

ABOUT PRICING AND DOCUMENTATION

Pricing excludes 5% VAT, charged where applicable.

Course fees include documentation, luncheon and refreshments for in-person learners. Delegates who attend all sessions and successfully complete the assessment, will receive a Informa Certificate and any applicable partner certificates. A hard copy will be provided to in-person learners and a soft-copy will be provided to virtual learners.

AVOID VISA DELAYS – BOOK NOW

Delegates requiring visas should contact the hotel they wish to stay at directly, as soon as possible.

Visas for non-GCC nationals may take several weeks to process.

REGISTRATION, PAYMENTS AND CANCELLATION

All registrations are subject to our terms and conditions which are available at www.informa-mea.com/terms. Please read them as they include important information. By submitting your registration, you agree to be bound by the terms and conditions in full. All registrations are subject to acceptance by Informa Connect which will be confirmed to you in writing.

A confirmation letter and invoice will be sent upon receipt of your registration. Please note that full payment must be received prior to the course. Only those delegates whose fees have been paid in full will be admitted to the course.

For full cancellation details, please visit <https://informaconnect.com/terms-of-use/>

All cancellations must be sent by email to register-mea@informa.com marked for the attention of Customer Services Cancellation. Due to unforeseen circumstances, Informa Connect reserves the right to cancel the course, change the programme, alter the venue, speaker or topics. For full details, please visit www.informaconnect.com

STRATEGY & INNOVATION

© Copyright Informa Middle East Ltd

Informa Connect Academy

If you have any questions about the course
or applying, please contact us on:



www.informacconnect.com/academy



register-mea@informa.com



+971 4 408 2894

APPLY
NOW



الشهادة المهنية المتقدمة في بطاقة قياس الأداء المتوازن Balanced Scorecard Master Professional (BSMP) Certification Application Course (Arabic)

View this offering in English
اطلع على الكتيب باللغة الإنجليزية



بالنعاون مع:

Center for Excellence
in Public Leadership
THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY



يرجى التأكد من استيفاء المتطلبات
الأساسية المذكورة في الكتيب
بالداخل.

قم بقيادة تخطيط بطاقات الأداء المتوازن ونفذ نظام إدارتها

المستوي المتقدم | Course Level: Advanced

مدة الدورة: خمسة أيام
الحضور شخصيا أو عن طريق البث المباشر



نبذة عن الدورة

هذه الدورة مطلوبة لممارسي بطاقات الأداء المتوازن ممن يرغبون في تحقيق أعلى مستوى من الشهادات - شهادة المحترف المتخصص / Master Professional Certification، وقد تم تصميم هذه الدورة لمن حصلوا بالفعل على شهادة BSC واجتازوا الاختبار وتتضمن هذه الدورة موضوعات متقدمة في بطاقات الأداء المتوازن والإرشاد من مدرب معتمد من معهد كبير، مع تطوير التطبيق العملي للمشاركين.

تستخدم هذه الدورة التي تستغرق خمسة أيام إطار عمل المعهد البطاقات الأداء المتوازن المكون من تسع خطوات بناء وتنفيذ بطاقات الأداء المتوازن: تسع خطوات للنجاح Nine steps to Success. ويتم تدريس الدورة بطريقة تفاعلية، باستخدام المحاضرات والدروس المستفادة والأمثلة العملية، والإرشاد من خلال المساعدة المحددة على مثال التطبيق الخاص بكل مشارك، وكذلك على خبرات المشاركين المشتركة، مع أمثلة لقبل وبعد تطبيق بطاقات الأداء من خلال تفاعلات العملاء الفعلية، والتحضير لامتحان الشهادة، وجلسات التدريب. ثم تتوج الدورة في النهاية بعرض تقديمي للمشارك يقدمه للفصل والمعلمين.

أهداف هذه الدورة هي:

- تعلم التقنيات المتقدمة لبناء وتنفيذ نظام إدارة أداء بطاقات الأداء المتوازن بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي والإدارة الإستراتيجية وقياس الأداء وتحديد الأهداف وتحديد أولويات المبادرة وأنظمة معلومات الأداء وتقييم البرنامج
- تعلم أساليب الاتصالات المتقدمة وجوانب إدارة التغيير الخاصة برحلة بطاقات الأداء المتوازن
- تعلم مهارات تيسير التدريب والتدريب اللازمة للقيادة والمشاركة في ورش العمل الجماعية
- تعلم كيفية التغلب على أكثر من 10 تحديات شيوعاً أمام النجاح، وممارسة إنشاء تطبيق بطاقات قياس الأداء تحت إشراف مدرب بطاقات الأداء المتوازن المعتمد
- تعلم كيفية تعاقب (cascading) بطاقات أداء المشروع عبر جميع أنحاء المؤسسة
- تطوير شهادة BSC كاملة باستخدام طريقة T Nine steps to success مرحلة تلو الأخرى على مدار الأسبوع حتى بلوغ الذروة التي ستكون في شكل عرض تقديمي في اليوم الخامس كجزء من تقييم الدورة والامتحان.

سيتم تدريس تقنيات تنفيذ ناجحة، وعرض نصائح وحيل للتعامل مع مشاكل التنفيذ التي تقف في طريق برامج بطاقات قياس الأداء الناجحة. كذلك سيتم تدريس مهارات إدارة التغيير وتيسير التدريب وستتاح للمشاركين فرصة لممارسة هذه المهارات.



نبذة عن معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن:

يوفر معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن التدريب، والشهادات والخدمات الاستشارية للمؤسسات والمنظمات الحكومية، والمنظمات غير الهادفة للربح على الصعيد العالمي. ويطبق المعهد أفضل الممارسات الناتجة عن مئات المهام الاستشارية، وتدريب آلاف الأشخاص على بطاقة قياس الأداء المتوازن، وإدارة الأداء، والقياس الاستراتيجي، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة التغيير لمساعدة التنفيذيين والمدراء والمحللين على تحويل مؤسساتهم إلى مؤسسات ذات أداء متميز.

كما ويوفر المعهد من خلال موقعه الإلكتروني [balanced scorecard.org](http://balancedscorecard.org) الموارد الشاملة التي تتضمن دراسات الحالة والمعلومات الأخرى القائمة على الدروس المكتسبة من الخبرة الواسعة في بناء الإدارة الاستراتيجية، وأنظمة قياس الأداء باستخدام منهجية الخطوات التسع للنجاح في بطاقة قياس الأداء المتوازن.



الشريك التعليمي:

يمنح معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن هذه الشهادة بالتعاون مع مركز التميز في القيادة العامة في جامعة جورج واشنطن.



المتطلبات الأساسية

تم تصميم هذه الدورة للمشاركين الذين أكملوا متطلبات برنامج الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن.

ينصح أخذ هذه الدورة بعد مضي ثلاثة إلى ستة أشهر على الأقل بعد الإنتهاء من الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن لإكتساب الخبرة العملية في استخدام الإطار.

سيقوم المشاركون على تطوير بطاقة أداء حقيقية بناء على احتياجاتهم.

على كل متدرب ان يجلب معه الكمبيوتر المحمول.



الحضور

هذه الدورة التطبيقية مخصصة لمحترفي بطاقات الأداء المتوازن المعتمدين الذين يرغبون في الحصول على أعلى مستوى من الشهادات - شهادة المحترف المتخصص / Master Professional Certification - من معهد بطاقات الأداء المتوازن. هذه الدورة تعتبر طريقة " لرفع مستوى " عملهم وتمكينهم من الحصول شهادة BSMP كاملة، والبرنامج مثالي للمشاركين المكلفين ببناء وتنفيذ وإدارة واستدامة أنظمة تخطيط وإدارة بطاقات الأداء المتوازن وقد تم تطويره لأعضاء فرق بطاقات الأداء المتوازن الداخلية ممن يرغبون في تعلم كيفية إنشاء أنظمة بطاقات الأداء ونشرها والبقاء عليها وكذلك لمساعدتهم على دمج الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في تطوير نظام استراتيجي لإدارتها. كما ويوفر المعهد من خلال موقعه الإلكتروني [balanced scorecard.org](https://balancedscorecard.org) الموارد الشاملة التي تتضمن دراسات الحالة، والمعلومات الأخرى القائمة على الدروس المكتسبة من الخبرة الواسعة في بناء الإدارة الاستراتيجية، وأنظمة قياس الأداء باستخدام منهجية الخطوات التسع للنجاح في بطاقة قياس الأداء المتوازن.

منهجية الدورة

لكل خطوة في الدورة، سنستخدم دراسات حالة وتدريب في شكل مجموعات مصغرة للسماح لكل مشارك بممارسة تقنيات تيسير التدريب وتلقي التعليقات من المدرب ستعمل مع زملائك المنتمين للمؤسسات متنوعة ذات توجهات مختلفة. لقد جئت إلى هذا البرنامج ومعك مثالا تطبيقيا من مؤسستك أو من مجال اهتمامك الشخصي، وستقوم ببناء بطاقات الأداء الخاصة بك أثناء الدورة، مدعما بملاحظات المعلم الخبير في كل خطوة من خطوات العملية.

مواد الدورة

- كراسة تمارين تحتوي أكثر من ٢٠٠ صفحة وكتاب موارد يحتوي أكثر من ٢٢٠ صفحة، بالإضافة إلى النشرات الأخرى بما في ذلك دراسات الحالة والقوالب الجاهزة
- مجموعة أدوات الأداء / Performance Toolkit مع أوراق عمل لكل خطوة من خطوات المنهجية
- تقييم الجاهزية وإرشادات الدروس المستفادة
- عينة من استقصاء تقييم المؤسسة مع الأسئلة
- عينة من الخرائط الإستراتيجية على مخططات من الحجم الكبير
- حزمة من دراسات الحالة والتمارين
- مواد مجموعة أدوات الممارس المتقدمة، بما في ذلك القوالب الجاهزة، والمبادئ التوجيهية التفصيلية لتيسير التدريب وعينات الجداول الزمنية لبناء نظام بطاقات قياس الأداء، والتعريفات وملخص لكل خطوة في العملية

مواعيد الدورة

سيتم فتح التسجيل في تمام الساعة ٨:٣٠ في اليوم الأول. وسوف تبدأ الجلسات فوراً في الساعة ٩:٠٠ وتنتهي في الساعة ١٧:٠٠. سوف يكون هناك فترتين قصيرتين للإستراحة لتقديم المرطبات وسيتم تقديم وجبة الغداء على الساعة ١٢:٤٥.

المعدات اللازمة

يجب أن يكون لدى المشاركين جهاز كمبيوتر محمول خاص بهم لتمكينهم من تطوير مشروع التطبيق الخاص بهم لعرضه في نهاية الدورة. ملحوظة: الكمبيوتر المحمول ضروري، وليس الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي.





عدي ابو شقرا

عدي أبو شقرا شريك مؤسس في شركة فانغاردز كونسلتنغ، يملك أكثر من عشرين عاما من الخبرة في مجال الاستراتيجية وتحول الأعمال، اكتسبها من خلال عمله في الشرق الأوسط وأوروبا. أما مجالات خبرته الرئيسية فهي صياغة الاستراتيجية وتنفيذها، وإدارة الأداء، وتحول المؤسسات، وتحسين عمليات الأعمال وأنظمة المعلومات والتسويق وتطوير الأعمال.

قدم عدي المشورة للحكومات والمؤسسات المالية وشركات الإنتاج والعلاقات العامة، ومشغلي الاتصالات، وشركات البناء والعقارات وقد قاد العديد من الإلتزامات الاستراتيجية والتحولية مع التركيز على تعزيز إقتراح القيمة والحوكمة والتكنولوجيا، وتطوير المنتجات، وتقديم الخدمات، ونماذج الأعمال. والعناية الواجبة، والموارد البشرية. يملك عدي خبرة واسعة في مجال قيادة الإلتزامات الاستراتيجية ومشاريع التحول الكبيرة. تقلد عدي العديد من المناصب في شركات التدقيق الدولية، كما وترأس إدارة التدقيق والاستشارات في اثنين من أكبر عشر شركات دولية للتدقيق والاستشارات.

عدي معتمد من قبل معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن وجامعة جورج واشنطن للدراسات المهنية بصفته مهني معتمد لبطاقة قياس الأداء المتوازن (BMP) وحاصل على شهادة الإحترافية في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIP) ومدقق معتمد لأنظمة المعلومات (CISA-ISACA) ومستشار معتمد للأعمال الإلكترونية.

مقدمة

أهداف التعليم: تقديم المشاركين، الخطوط العريضة لوحدات الدورة، تقديم المثال التطبيقي، مناقشة جدول الدورة.

- تعارف وتوقعات والتعرف على معارف المشاركين
- أهداف ورشة العمل
- جدول الأعمال والجدول الزمني واللوجستيات
- مقدمة عن كراسة التمارين والمقرر
- تعريفات
- تطوير التطبيق ووصف العرض التقديمي ومتطلباته

نظرة عامة على بطاقات الأداء المتوازن

أهداف التعليم: مراجعة المبادئ الأساسية لأنظمة التخطيط والإدارة الإستراتيجية لبطاقات الأداء المتوازن، ومناقشة قضايا البناء والتنفيذ والاستدامة، واستكشاف عوامل النجاح الحاسمة للأنظمة الناجحة، ومناقشة إدارة مشروع بطاقات الأداء، ومقارنة الاختلافات والتشابهات في أنظمة بطاقات الأداء لمختلف المؤسسات، ومناقشة دورة BSC نموذجية.

- مراجعة ومقارنة الأساليب المختلفة لإدارة الأداء والقياس
- مزايا أنظمة بطاقات الأداء
- الفروق بين أنظمة بطاقات الأداء الخاصة بالأعمال التجارية والحكومية والمؤسسات غير الربحية
- مراجعة المكونات الأساسية لأنظمة بطاقات قياس الأداء، ومدى توافقها مع بعضها البعض
- الملخصات والتحديات والدروس المستفادة لكل خطوة من خطوات إطار نظام بطاقات الأداء
- عينة من استراتيجيات BSC والخرائط الاستراتيجية ومقاييس الأداء
- تحديات أنظمة بطاقات قياس الأداء وكيفية التغلب عليها
- حوار داخل الفصل حول مسائل تهم المشاركين

عملية تطوير بطاقات الأداء المتوازن

أهداف التعليم: مناقشة المبادئ وعوامل النجاح في إدارة برامج تطوير بطاقات الأداء، ومقارنة الاختلافات والتشابهات في أنظمة بطاقات الأداء لمختلف المؤسسات، ومناقشة دورة BSC نموذجية، وتعلم تقنيات تيسير التدريب الفعالة.

- إدارة العملية
- إنشاء جدول زمني واقعي لتطوير بطاقات الأداء
- أمين الموارد وإشراك الناس
- التعامل مع الاعتراضات
- تيسير التدريب لورش عمل تطوير بطاقات الأداء
- حوار داخل الفصل حول مسائل تهم المشاركين

جوانب إدارة التغيير لأنظمة بطاقات الأداء المتوازن

أهداف التعليم: فهم جانب الناس فيم يتعلق بتنفيذ مبادرة التغيير، والعقبات وكيفية التغلب عليها.

- استخدام "تقييم الجاهزية" لتحديد مدى استعداد المؤسسة للتغيير
- نظريات التغيير
- مراجعة نماذج التغيير من خبراء في مجال إدارة التغيير
- تطوير خطة لإدارة التغيير
- الحوار بين المشاركين داخل الفصل

التقنيات المتقدمة لتطوير بطاقات الأداء

أهداف التعليم: التقنيات المتقدمة لعمل استقصاءات العملاء والموظفين، وخرائط الإستراتيجيات، وقياس الأداء وتحديد الأهداف، وإدارة المبادرات، وتسلسل بطاقات الأداء، والمكافآت والتقدير.

- تغيير ما في القلوب والعقول من خلال الاتصالات التفاعلية
- تحفيز الموظفين
- المكافآت والحوافز
- نصائح حول بناء ودعم رضا الموظفين
- اعتبارات مقاييس الأداء المتقدمة
- تعاقب بطاقة الأداء عبر جميع أنحاء المؤسسة - إتساق الرؤية والاستراتيجية والعمل
- إدارة المشروعات
- أفضل الممارسات
- حوار داخل الفصل حول مسائل تهم المشاركين

مواضيع متقدمة

أهداف التعليم: مواضيع متقدمة للمجالات المتعلقة بالاستراتيجية وتطوير بطاقات الأداء المتوازن.

- القوى التنافسية الخمس لبورتر
- تكوين شخصيات العملاء
- تخطيط السيناريو
- إدارة المخاطر
- تقنيات المحيط الأزرق المتقدمة
- تخطيط الاتصالات
- مناقشة قضايا جمع البيانات
- استخدام الأهداف والنتائج الرئيسية / OKRs لتحقيق الإتساق مع سرعة الأداء

الإدارة باستخدام بطاقات الأداء المتوازن

أهداف التعليم: اعتبارات المؤسسة لإدارة أنظمة بطاقات الأداء، واستخدام معلومات بطاقات قياس الأداء لتحسين الأداء، والميزة الاستراتيجية.

- مسائل بخصوص التنفيذ
- مراجعة خيارات البرامج لجمع بيانات ومعلومات الأداء والتحقق منها والتصديق عليها
- الميزة الاستراتيجية باستخدام بطاقات الأداء المتوازن
- استخدام معلومات الأداء لتحسين أداء المؤسسة
- الحفاظ على استدامة نظام بطاقات الأداء
- حوار داخل الفصل حول قضايا تهم المشاركين

تطوير التطبيق

أهداف التعليم: تطوير مثال عملي لبطاقات الأداء المتوازن لمؤسستك، والعمل من خلال القضايا التي تواجه تنفيذ بطاقات الأداء في مؤسستك.

- مراجعة مواد تطبيق المشارك
- بناء تطبيق المشارك وإعداد العروض التقديمية للمشاركين

تطوير التطبيق العملي وعرضه

كجزء من عملية الاعتماد، سيقوم كل مشارك (أو فريق من المشاركين من نفس المؤسسة) بتطوير تطبيق عملي وعرض تقديمي. في هذا النشاط، سيطلب من المشارك التفكير في كل خطوة من خطوات عملية بطاقات الأداء المتوازن وتطبيقها إما على مؤسسته الخاصة أو مؤسسة أحد عملائه.

سيتم منح المشاركين وقتًا أثناء الدورة للتفكير في كيفية تطبيق هذه الخطوة في مؤسستهم (أو مؤسسة العميل)، وما قد تبدو عليه نتائج هذه الخطوة (مثل: الرسالة / الرؤية المصقولة، والموضوعات الاستراتيجية، والأهداف الاستراتيجية، خريطة الإستراتيجية، المبادرات الإستراتيجية). سيقوم الموجهون بتقديم التوجيه والملاحظات للمساعدة في هذا النشاط.

خلال يوم العمل الأخير في الدورة، سيتم منح كل مشارك (أو فريق من المشاركين) فرصة لمشاركة نتيجة عملهم على مثال التطبيق مع المشاركين الآخرين والموجه، لتلقي التعليقات والأفكار ومشاركتها.

استعدادًا لهذا النشاط، يرجى إحضار أي مواد ذات صلة من مؤسستك (أو مؤسسة عميلك) إلى الدورة التدريبية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- التقرير السنوي
- الرسالة / الرؤية
- الخطة الاستراتيجية
- توصيف العملاء / أصحاب المصلحة
- خريطة (خرائط) إستراتيجية
- مقاييس الأداء
- خطط التشغيل
- تحليلات التسويق / الترويج
- تقييم المؤسسة (نقاط القوة والضعف والمتاعب المؤسسية والعوامل التمكينية وما إلى ذلك)
- المحاور الاستراتيجية والنتائج الاستراتيجية والأهداف أو الغايات
- “المبادرات” الاستراتيجية - المشاريع أو الأنشطة الرئيسية، الجارية أو المخطط لها
- “تقارير” الأداء المؤسسي - نسخة ورقية أو مطبوعة من تطبيق التقارير الإلكترونية

سجل
الآن

الشهادة المهنية المتقدمة في بطاقة قياس الأداء المتوازن

لا يشمل التسعير ضريبة القيمة المضافة 0٪، حيثما ينطبق ذلك.

تشمل رسوم الدورة الوثائق والحقيبة التدريبية، الغداء والمرطبات، وسوف يحصل المتدربون في حالة حضور جميع أيام الدورة التدريبية على شهادة إتمام الدورة، تخضع جميع التسجيلات للشروط والأحكام، يمكنك مراجعة جميع الشروط والأحكام عبر www.informa-mea.com/terms - يرجى القراءة بعناية أنها تشمل معلومات مهمة. في حالة قيامك بتأكيد تسجيلك بالدورة التدريبية فإنك توافق على الالتزام بكافة الشروط والأحكام.

لتفادي أي تأخير بسبب التأشيرات - إحتجز الآن

يجب على المتدربين الذين يحتاجون إلى تأشيرة دخول التواصل مع الفندق الذي يرغبون في البقاء فيه مباشرة، في أقرب وقت ممكن. قد تستغرق تأشيرات الدخول لغير المواطنين من دول مجلس التعاون الخليجي عدة أسابيع.

السداد

سيتم إرسال رسالة تأكيد و فاتورة فورسداد قيمة التسجيل الخاص بك، ويرجى ملاحظة أن يجب سداد المبلغ كاملا قبل الدورة، وسيتم السماح بحضور الدورة فقط لمن قاموا بسداد الرسوم كاملة.

التسجيل والدفع والإلغاء

يرجى قراءتها لأنها www.informa-mea.com/terms تخضع جميع عمليات التسجيل لشروطنا وأحكامنا المتوفرة على تحتوي على معلومات مهمة. من خلال تقديم تسجيلك، فإنك توافق على أن تكون ملزم بالشروط والأحكام بالكامل، والذي سيتم تأكيده لك كتابة. Informa Middle East تخضع جميع التسجيلات للقبول من قبل.

سيتم إرسال رسالة تأكيد وفاتورة عند استلام تسجيلك، ويرجى ملاحظة أنه يجب سداد المبلغ كاملا قبل الدورة، وسيتم السماح بحضور الدورة فقط لمن قاموا بسداد الرسوم كاملة.

والرجاء وضع العنوان register-mea@informa.com يجب إرسال جميع طلبات الإلغاء عن طريق البريد الإلكتروني نظرا لظروف غير متوقعة، تحتفظ إنفورما. بالحق في إلغاء الدورة، أو Customer Services Cancellation : التالي تغيير البرنامج أو تغيير المكان، أو المدرب، أو المواضيع.

للحصول على كافة التفاصيل، يرجى زيارة www.informa-mea.com

KV/MB | COMPENSATION & BENEFITS

© Copyright Informa Middle East Ltd

الحضور عن بعد	الحضور وجه لوجه
US\$ 4,595	US\$ 5,945

الحضور شخصياً، أو عن بعد عن طريق البث المباشر عبر الإنترنت

To Register Click Here

لل عروض والخصومات

للإتصال: +971 55 176 0524

البريد الإلكتروني: MEenquiries@informa.com

Visit Website: www.informa-mea.com/training/special-offers

هل تفضل أن تتفق معنا على تقديم هذه الدورة بشكل خاص داخل منشأتك؟

هاتف: +971 4 407 2624

البريد الإلكتروني: cts@informa.com

حول أكاديمية إنفورما كونيك

Informa Connect
Academy

أكاديمية إنفورما كونيك هي المزود الرائد والرئيسي لحلول التعليم والتدريب العالمية، تخدم أكاديمية إنفورما كونيك مجموعة متنوعة من المحترفين والصناعات وشركاء التعلم. نحن ملتزمون بتعزيز التعلم مدى الحياة ونسعى جاهدين لتقديم الإرشاد والتوجيه والتدريب والموارد التعليمية للمتدربين وذلك لمساعدتهم على الحفاظ على قدرتهم التنافسية في عالم سريع التغير.

تم تصميم مجموعة دوراتنا وبرامجنا التدريبية الشاملة لتناسب وتلبي احتياجات جميع المهنيين، من المتخصصين الطموحين إلى الخبراء المتمرسين، حيث تتعاون أكاديمية إنفورما كونيك مع منظمات أكاديمية متميزة والعديد من القادة الذين يتمتعون بخبرة لا مثيل لها في مجالات تخصصهم لتقديم تجربة تعليمية استثنائية.

Informa Connect
Academy

إذا كانت لديك أي أسئلة حول الدورة أو كيفية
التقدم لحضور الدورة يُرجى الاتصال بنا على

www.informacconnect.com/academy



register-mea@informa.com



+971 4 408 2894



سجل
الآن