

Informa Connect

Academy



# EFQM Certified Assessor

Elevate your expertise and gain a globally recognised accreditation as an EFQM Certified Assessor



Click here to visit website

View this offering in Arabic

اطلع على الكتيب باللغة العربية



# Certification Partner

## About EFQM



### Driving sustainable performance together

For over 35 years, EFQM has fostered positive change, guiding over 50,000 organisations on their unique paths.

EFQM's framework – The EFQM Model, EFQM's Learning Pathways, and AssessBase – empower organisations to navigate their journey towards sustainable performance through transformation and continuous improvement.

EFQM transcends best practices, helping organisations understand their strengths, identify areas for improvement, and align their actions with environmental, social, and economic goals.

Through integrated training and services, EFQM partners with leaders and their teams, equipping them to drive cultural change and take charge of sustainable transformation.

EFQM's mission – To empower organisations to achieve lasting impact, build a more sustainable future, and deliver meaningful benefits for all stakeholders.

## About Informa Connect Academy



Informa Connect Academy is a premier provider of global education and training solutions that caters to a diverse range of professionals, industries, and educational partners.

We are dedicated to promoting lifelong learning and are committed to offering learners expert guidance, training, and resources to help them stay competitive in a rapidly changing world.

Our comprehensive range of courses and programmes are tailored to meet the needs of all organisations and industry leaders with unmatched expertise in their respective fields to deliver an exceptional learning experience.



# Course Information

## Course Overview

This five-day training begins with two days of the **EFQM Foundation Certification** that provides an essential understanding of the EFQM Model, followed by three days of the **EFQM Certified Assessor** training.

The **EFQM Foundation Certification** equips individuals with an essential understanding of the EFQM Model and RADAR, offering practical insights into organisational performance improvement. By completing this certification, you will advance your management skills and contribute to your organisation's strategic success and sustainable growth. This course is a prerequisite for the EFQM Certified Assessor.

The **EFQM Certified Assessor** certification equips you to perform strategic assessments both internally and externally. This certification will enable you to drive organisational performance improvements and contribute to sustainable growth across any organisation.

### The EFQM Model

The EFQM Model is the world's most widely used management framework. The EFQM Model provides a blueprint for organisations to develop a culture of improvement and innovation. The focus of the EFQM Model is on providing you with a roadmap of questions and ideas that allows you to be curious about how your organisation could be successful in improving its performance, landing change, fulfilling the needs of society and nurturing your people.

The EFQM Model helps organisations achieve success by measuring where it is on the path to creating sustainable value, understanding the gaps and solutions available, empowering you to progress and significantly improve your organisation's performance.

The EFQM Model coupled with AssessBase, is a highly effective management tool that enables leaders to understand how an organisation should set its purpose and deliver on its promises.

### AssessBase

On this course, you will gain access to EFQM's online platform, AssessBase, an intuitive platform to support your organisation as it goes through the assessment process.



The EFQM Model

# Course Information

## Learning Outcomes

As an EFQM Certified Assessor, you will be able to:

- **Apply** the EFQM Model criteria and the RADAR logic to transform organisational performance and achieve strategic alignment
- **Drive** strategic improvement by providing actionable insights to tackle key areas of improvement
- **Analyse** the ecosystem and the key stakeholders of an organisation, and develop key strategic themes to support an EFQM assessment
- **Identify** the strategic priorities for an organisation and develop interviewing skills essential for conducting assessments
- **Understand** the structure and purpose of the site visit and how to conduct it
- **Enhance** stakeholder trust and confidence by delivering evidence-based insights for organisations

## Key Features

The EFQM Certified Assessor offers:

- Comprehensive Assessment Training
- A Deep Dive into the EFQM Model and RADAR
- Strategic Context Analysis
- Advanced Feedback Techniques
- Effective Communication Skills
- Site Visit Proficiency
- Scoring and Reporting

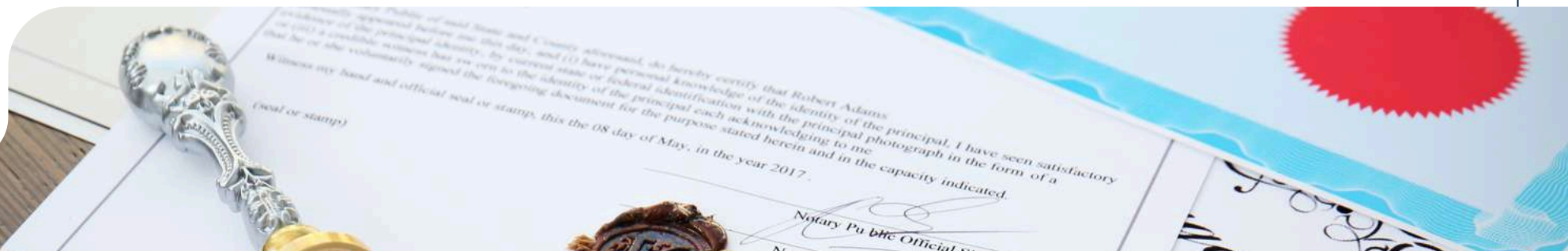
## This Course Is Ideal For

This certification is essential for anyone who wants to become an EFQM Certified Assessor. It provides the accreditation required to formally assess your own, or external organisations. It is ideal for consultants who wish to add the EFQM Model and RADAR diagnostic tool to their portfolio of products and services. It will also benefit any team members participating in an EFQM assessment, to prepare them for what is required and ensure their organisation receives maximum ROI from the process.

This course is ideally suited for:

- Quality Assurance Professionals
- Process Owners
- Project and Programme Managers
- Excellence Managers
- Continuous Improvement Practitioners
- Transformational Leaders
- Aspiring senior management and C-Suite executives
- Consultants

**Note:** The EFQM Certified Assessor certification status is valid for a period of three years. This course will help you recertify yourself if your certification status has expired.



# Course Information

## Certification Criteria

You must meet three criteria to be eligible for the EFQM Certified Assessor certificate for this course:

- **Satisfactory attendance** – You must attend all sessions of the course. If you miss more than two hours of the course will not be eligible to sit the course exam
- **Successful completion of the EFQM Foundation Certification exam** – You must complete the exam with a pass mark of 60% and above
- **Successful completion of the EFQM Certified Assessor exam** – You must complete the exam with a pass mark of 60% and above

If you do not meet these criteria, you will receive a Certificate of Attendance issued by Informa Connect Academy. If you have not attended all of the course, the certificate will clearly state the number of hours attended.



You are required to bring your laptop all throughout the session.

## Certification Exam

The **EFQM Foundation Certification** exam is intended to assess your understanding of the EFQM Model and the RADAR logic. The EFQM Foundation Certification is a prerequisite for the EFQM Certified Assessor exam, which assesses your ability to apply your understanding of the EFQM Model in context.

You will be allocated one hour for the exam which will consist of a variety of question types.

The **EFQM Certified Assessor** examination is administered upon the completion of the EFQM Foundation Certification exam.

You will be allocated one hour for the exam which will consist of multiple-choice questions.

If you are unable to succeed in the first attempt, you will be provided with one attempt to retake the exam at no additional charge. This re-sit can be taken within one month of completion of the course.



# Course Director



**Amin Issa**

With over 39 years of experience, Amin Issa is a seasoned senior professional specialising in evaluating organisational performance and driving excellence. He possesses strong expertise in quality and business process management, strategic performance frameworks, and transformation program design and execution. His skills in strategy execution, OKR development, stakeholder engagement, and performance measurement enable him to support organisations in achieving sustainable growth through excellence-driven performance management.

As a master trainer, senior consultant, and certified expert in multiple methodologies, Amin has held senior and C-level positions in international organisations across the telecom, marine, and consultancy sectors. He has led consultancy and training initiatives for both public and private sector organisations, including SITA, SME Dubai, Sohar International, STC, SASO, Asia Cell, SAJA Pharma, Petra Engineering, Nuqul Group, and various government entities across Saudi Arabia, Abu Dhabi, Jordan, and Dubai.

Amin is an EFQM Certified Assessor, Certified Senior Associate Partner with the Balanced Scorecard Institute and holds multiple professional certifications, including Certified ISO 9000 Lead Auditor, Certified Trainer for Process Management Professionals, Certified Balanced Scorecards Master Professional, Certified KPI Professional and Objectives & Key Results Professional.

In addition to delivering high-impact EFQM training programmes, Amin is a sought-after keynote speaker on process management, customer experience, change management, and strategy execution.

# Course Director



**Mohammad Amawi**

Mohammad is a certified Project Management Professional (PMP) with over 30 years of experience in strategic reform, institutional development and capacity building. He has delivered more than 4,000 hours of training and has trained over 1,000 participants across sectors in UAE, Jordan, Saudi Arabia, and Libya, focusing on administrative and project management. His work spans both public and private sectors, specialising in enhancing competitiveness and performance.

Mohammad has managed numerous technical assistance projects and led public sector reform initiatives, licensing streamlining, and industrial operations management. His consultancy projects have driven significant organisational transformations in both governmental and private institutions. His approach emphasises real-world applications, fostering a collaborative and result-driven learning environment.

Mohammad has been a PMP-certified professional since 2005 and has held Project Management Office Certification (PMOC) since 2009. He is the founding partner of a consultancy firm that specialises in developing public policies and supporting reform projects in the Arab world. His qualifications and extensive consultancy work reflect his dedication to fostering institutional growth.

Mohammad has adapted his training and consultancy methods for virtual delivery, ensuring engaging, interactive, and impactful sessions that mirror the effectiveness of his in-person workshops.

# Course Director



**Ravi Fernando**

Ravi is a prominent global thought leader in Business Excellence, with over 20 years of experience, working with some of the world's leading organisations including Accenture. He is a certified EFQM assessor and a recognised EFQM 2022 assessor, demonstrating his expertise and credibility in the field of excellence.

He specialises in helping clients identify, prioritise, and implement effective improvement solutions. Over the past 10 years, Ravi has specialised in embedding Excellence Models into organisations, guiding leadership thinking and focusing on integrated long-term performance.

He is recognised for his expertise and holds leadership roles in quality and excellence organisations, such as an Advisory Director of Business Excellence Australia, a representative on the Global Excellence Model Council, the NSW Chapter Lead for the Australian Organisation for Quality and a member of the Organisational Excellence Technical Committee for the American Society for Quality.



# Course Outline

## EFQM Foundation Certification

### Introduction to EFQM

- EFQM training pathway

### The Benefits of Using the EFQM Model

You will understand why, in this changing world, organisations benefit from using a management framework to assess their maturity and improve their performance.

- The main aims of the EFQM Model
- How organisations use the EFQM Model
- The key differentiators of the EFQM Model

### The Key Concepts and Structure of the EFQM Model

Understand the EFQM Model structure which is based on pillars, criteria, and criterion-parts, as well as the key concepts behind the EFQM Model philosophy.

- Awareness of “Sustainable Performance” concepts
- Knowledge of the key elements/concepts of Model 2025
- Understanding the stakeholders’ driven importance
- Understanding the structure of the Model

### The Key Principles of the “Direction” Pillar of the EFQM Model and How It Can Be Applied to an Organisation

Understand the structure and content of the two criteria belonging to the “Direction” pillar.

- Deep dive into the “Direction” pillar
- C1 – Purpose, vision, and strategy
- C2 – Organisational culture and leadership

### The Key Principles of the “Execution” Pillar of the EFQM Model and How It Can Be Applied to an Organisation

Understand the structure and content of the three criteria belonging to the “Execution” pillar.

- Deep dive into the “Execution” pillar
- C3 – Engaging stakeholders
- C4 – Creating sustainable value
- C5 – Driving performance and transformation

### The Key Principles of the “Results” Pillar of the EFQM Model and How It Can Be Applied to an Organisation

Understand the structure and content of the two criteria belonging to the “Results” pillar.

- Deep dive into the “Results” pillar
- C6 – Stakeholder perceptions
- C7 – Strategic and operational performances

### The Key Principles of RADAR and How It Is Used to Review and Assess the Maturity of an Organisation

Understand the logic and key principles of RADAR and how it is used within organisations to assess and improve their performance as well as to describe their desired results and the necessary actions that need to be taken.

- Understanding the RADAR Logic
- RADAR as a performance improvement tool
- RADAR as a diagnostic tool
- Scoring

### The Key Principles of Running an Assessment and How It Can Benefit Your Organisation

Understand what an assessment is, what are the different steps, who is involved, how to plan it, the key steps and processes, as well as the diagnostic tools available through the EFQM platform.

- Introduction and benefits of assessments
- The assessment process
- Exploring the diagnostic tools
- External assessments and EFQM recognitions

### The Opportunities Provided by Data and Insights and How They Apply to Your Organisation

Understand what analysing and comparing assessment scores mean, how to read these. Explore how to identify improvement actions and dig deeper into the organisation's scoring profile.

- What the rapid diagnostic is telling us
- Perception vs. reality analysis
- Scoring against the full EFQM Model and scoreband comparisons

### Individual and Organisation Capability Building

Understand what the next steps are personally as well as for the organisation.

- Building capabilities individually
- Building the organisation's capabilities

## EFQM Foundation Certification Examination

# Course Outline

## EFQM Certified Assessor

### The Role of the Assessor

Understand the aims of the EFQM Assessment and the Assessor's role.

- What is an EFQM assessment?
- Benefits of the EFQM assessment
- Key elements of a successful assessment
- How the role of an assessor differs from that of an auditor or consultant
- EFQM assessor competencies and individual activity self-evaluation

### Understanding the Organisation

Understand how to conduct an initial analysis of the organisation to be assessed.

- Organisational ecosystem and its layers
- Identifying and using key strategic themes in the assessment process
- Introducing the key elements of the assessor workbook used by the assessor to complete the assessor prework

### Applying the EFQM Model Criteria for Assessments

Understanding of the content of the EFQM Model criteria and how to apply it during the assessment.

- Overview of the structure, content of the model, and the underlying design principles
- How to work with the model criteria to identify site visit subjects and prepare for assessing the organisation
- C1 – Purpose, vision, and strategy
- C2 – Organisational culture and leadership
- C3 – Engaging stakeholders
- C4 – Creating sustainable value
- C5 – Driving performance and transformation
- C6 & C7 – Assessing results
- The two levels of the assessment process

### Applying the RADAR Methodology for Assessments

Understanding the RADAR methodology and how to apply it during the assessment.

- Use of RADAR and RADAR attributes for Direction, Execution and Results
- How to work with RADAR attributes to formulate site visit questions
- Steps of applying RADAR and identifying RADAR attributes in the feedback statements

### Site Visit

Understand the structure of an assessment site visit.

- Purpose and structure of the site visit and information-gathering methods
- Running focus groups
- Conducting interviews

### Identifying Organisational Strengths and Opportunities for Improvement

Understand how to write value-adding feedback statements.

- Reiterating the two levels of the assessment process and the key outcomes of each level
- Identifying high-level messages emerging from the assessment of the case study organisation
- Definitions of a strength and opportunity for improvement
- Formulation of value-adding/meaningful statements using NERD method

### Scoring

Understand the EFQM scoring methodology and how it is applied during the assessment.

- How to approach scoring
  - Scoring methodology
  - Scoring bands
  - Scoring charts
  - Scoring rules
- Steps to reach a consensus on the score
- The score distribution across seven criteria of the model

### Feedback Report

Understand the structure and content of the feedback report.

- Structure of the feedback report
- Key steps leading to the final feedback report
- Key elements of the executive summary

## EFQM Certified Assessor Examination

# EFQM Certified Assessor



 **Click Here for Schedules and Pricing**

Middle East:  +971 55 176 0524  MEenquiries@informa.com

Australia:  +61 2 9080 4399  training@informa.com.au

Singapore:  +65 6973 3571  sgtraining@informa.com

## Run This Course In-Company

Middle East:  +971 4 407 2624  cts@informa.com

Australia/Singapore:  +61 2 9080 4370  inhouse@informa.com.au

### ABOUT INFORMA CONNECT ACADEMY

**Informa Connect**  
**Academy**

Informa Connect Academy is a premier provider of global education and training solutions that caters to a diverse range of professionals, industries, and educational partners. We are dedicated to promoting lifelong learning and are committed to offering learners expert guidance, training, and resources to help them stay competitive in a rapidly changing world.

Our comprehensive range of courses and programmes are tailored to meet the needs of all professionals, from aspiring specialists to seasoned experts. We partner with elite academic organisations and industry leaders with unmatched expertise in their respective fields to deliver an exceptional learning experience.

### ABOUT TIMINGS, PRICING AND DOCUMENTATION

Course fees include documentation, luncheon and refreshments for in-person learners. Delegates who attend all sessions and successfully complete the assessment, will receive a Informa Certificate and any applicable partner certificates. A hard copy will be provided to in-person learners and a soft-copy will be provided to virtual learners.

### AVOID VISA DELAYS – BOOK NOW

Delegates requiring visas should contact the hotel they wish to stay at directly, as soon as possible. Visas for non-GCC nationals may take several weeks to process.

### REGISTRATION, PAYMENTS AND CANCELLATION

All registrations are subject to our terms and conditions which are available at <https://informaconnect.com/delegate-terms-and-conditions>. Please read them as they include important information. By submitting your registration, you agree to be bound by the terms and conditions in full. All registrations are subject to acceptance by Informa Connect which will be confirmed to you in writing.

A confirmation letter and invoice will be sent upon receipt of your registration. Please note that full payment must be received prior to the course. Only those delegates whose fees have been paid in full will be admitted to the course.

For full cancellation details, please visit <https://informaconnect.com/delegate-terms-and-conditions>. All cancellations must be sent by email to [register-mea@informa.com](mailto:register-mea@informa.com) marked for the attention of Customer Services Cancellation. Due to unforeseen circumstances, Informa Connect reserves the right to cancel the course, change the programme, alter the venue, speaker or topics. For full details, please visit [www.informaconnect.com/academy](http://www.informaconnect.com/academy).



View our upcoming  
**Strategy & Innovation Courses**

**Informa Connect**  
**Academy**

If you have any questions about the course  
or applying, please contact us on:



**[www.informacconnect.com/academy](http://www.informacconnect.com/academy)**



**ME: [register-mea@informa.com](mailto:register-mea@informa.com)**  
**AU: [training@informa.com.au](mailto:training@informa.com.au)**  
**SG: [sgtraining@informa.com](mailto:sgtraining@informa.com)**



**ME: +971 4 408 2894**  
**AU: +61 2 9080 4399**  
**SG: +65 6989 6507**

Informa Connect

Academy

# المُقيم المُعتمد من EFQM

قم بتطوير خبراتك واحصل على اعتماد معترف به عالميًا كمقيم معتمد من EFQM



View this offering in English  
اطلع على الختيب باللغة الإنجليزية



أضغط هنا لزيارة الموقع الإلكتروني





### قيادة الأداء المستدام معًا

على مدى أكثر من 35 عامًا، ساهمت EFQM في تحقيق التغيير الإيجابي، حيث قامت بتوجيه أكثر من 50,000 منظمة في مساراتها الفريدة.

يُمكن إطار عمل EFQM و نموذج EFQM و مسارات التعلم الخاصة بـ EFQM وقاعدة التقييم - المنظمات من التنقل في رحلتها نحو الأداء المستدام من خلال التحول والتحسين المستمر.

تتخطى EFQM أفضل الممارسات، حيث تساعد المنظمات على فهم نقاط قوتها، وتحديد مجالات التحسين، ومواءمة أعمالها مع الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

من خلال التدريب والخدمات المتكاملة، تتعاون EFQM مع القادة وفرقهم، لتزويدهم بالقدرة على قيادة التغيير الثقافي وتولي مسؤولية التحول المستدام.

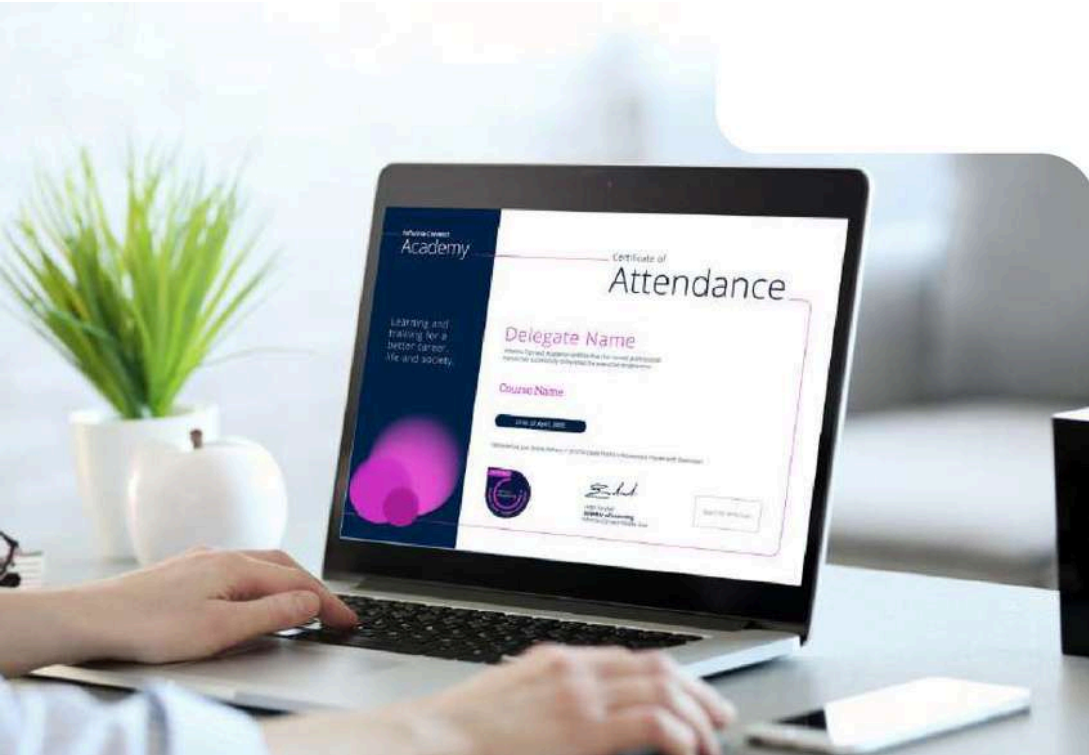
رسالة EFQM هي تمكين المنظمات من تحقيق تأثير دائم، وبناء مستقبل أكثر استدامة، وتقديم فوائد مجدية لجميع الأطراف المعنية.

## حول أكاديمية إنفورما كونيكيت

Informa Connect  
Academy

تعد أكاديمية إنفورما كونيكيت من أبرز مقدمي حلول التعليم والتدريب العالمية التي تلبي الاحتياجات المختلفة للعديد من المهنيين والصناعات والشركاء التعليميين. نحن ملتزمون بتعزيز التعلم مدى الحياة

وبتقديم الإرشاد والتدريب والموارد للمتعلمين لمساعدتهم على البقاء في موقع تنافسي في عالم سريع التغيير. تتنوع دوراتنا وبرامجنا الشاملة لتلبي احتياجات جميع المنظمات وقادة الصناعات، مع خبرة لا مثيل لها في مجالاتهم لتقديم تجربة تعليمية استثنائية.



# معلومات عن الدورة التدريبية

## نظرة عامة على الدورة

تبدأ هذه الدورة التدريبية التي تمتد لخمسـة أيام بيومين من التدريب التأسيسي لشهادة EFQM، والتي توفر فهماً أساسياً لنموذج EFQM، تليها ثلاثة أيام من تدريب المقيّم المعتمد من EFQM.

تزوّد شهادة EFQM التأسيسية الأفراد بفهم أساسي لنموذج EFQM وRADAR، وتقدم رؤى عملية لتحسين الأداء المؤسسي. من خلال إكمال هذه الشهادة، ستترقي بمهاراتك الإدارية وتساهم في نجاح مؤسستك الاستراتيجي ونموها المستدام. تُعد هذه الدورة مطلباً أساسياً للحصول على شهادة المقيّم المعتمد من EFQM.

تزوّدك شهادة المقيّم المعتمد من EFQM بالقدرة على إجراء التقييمات الاستراتيجية داخلياً وخارجياً، حيث تُمكنك هذه الشهادة من قيادة تحسينات الأداء المؤسسي والمساهمة في تحقيق النمو المستدام في مختلف أنواع المؤسسات.

## نموذج EFQM

يُعد نموذج EFQM الإطار الإداري الأكثر استخداماً في العالم. فهو يُوفر للمؤسسات مخططاً لتطوير ثقافة التحسين والابتكار. يركز النموذج على تزويدك بمجموعة من الأسئلة والأفكار التي تدفعك للتفكير في كيفية تحقيق النجاح داخل مؤسستك من خلال تحسين الأداء، وتنفيذ التغيير، وتلبية احتياجات المجتمع، ورعاية موظفيك. يساعدك نموذج EFQM على قياس موقع مؤسستك في رحلة خلق القيمة المستدامة، وفهم الفجوات والحلول الممكنة، وتمكينك من التقدم وتحسين أداء مؤسستك بشكل ملحوظ.

يعتبر نموذج EFQM مقترناً بمنصة AssessBase، وهي أداة إدارية فعّالة للغاية تُمكن القادة من فهم كيفية تحديد المنظمة لهدفها وتحقيق وعودها.

## AssessBase

خلال هذه الدورة، ستحصل على إمكانية الوصول إلى منصة EFQM الإلكترونية - AssessBase - وهي منصة ذكية لدعم مؤسستك أثناء عملية التقييم.



نموذج EFQM

## نتائج التعلم

- بصفتك مقيم معتمد من EFQM، ستكون قادراً على:
- تطبيق معايير نموذج EFQM ومنطق RADAR لتحويل الأداء المؤسسي وتحقيق المواءمة الاستراتيجية
- قيادة التحسين الاستراتيجي من خلال تقديم رؤى قابلة للتنفيذ لمعالجة مجالات التحسين الرئيسية
- تحليل النظام الايكولوجي والمعنيين الرئيسيين في المؤسسة، وتطوير محاور استراتيجية رئيسية لدعم عملية التقييم وفقاً لـ EFQM
- تحديد الأولويات الاستراتيجية للمؤسسة وتطوير مهارات إجراء المقابلات الضرورية لإجراء التقييمات
- فهم هيكلية والغاية من الزيارة الميدانية وكيفية تنفيذها
- تعزيز ثقة المعنيين من خلال تقديم رؤى مبنية على الأدلة لدعم قرارات المؤسسات

## الخصائص الرئيسية

- تقدم شهادة المقيّم المعتمد من EFQM ما يلي:
- تدريب شامل على التقييم
- التعمق في نموذج EFQM وأداة RADAR
- تحليل السياق الاستراتيجي
- تقنيات متقدمة للتغذية الراجعة
- مهارات التواصل الفعال
- إتقان الزيارات الميدانية
- وضع الدرجات وإعداد التقارير

## هذه الدورة مثالية لـ

تُعد هذه الشهادة ضرورية لأي شخص يسعى لأن يصبح مقيماً معتمداً من EFQM، حيث تُوفر الاعتماد الرسمي المطلوب لتقييم مؤسستك أو المؤسسات الأخرى. وهي مثالية للمستشارين الذين يرغبون في إضافة نموذج EFQM وأداة التشخيص RADAR إلى مجموعة خدماتهم. كما أنها مفيدة لأي عضو فريق يشارك في تقييم EFQM، لمساعدتهم في الاستعداد لما هو مطلوب وضمن تحقيق أعلى عائد استثماري من العملية.

## هذه الدورة مناسبة بشكل مثالي لـ:

- أخصائيو ضمان الجودة
- مالكو العمليات
- مدراء المشاريع والبرامج
- مدراء التميز المؤسسي
- ممارسو التحسين المستمر
- القادة المسؤولين عن التحول
- المدراء الطموحون وكبار التنفيذيين
- المستشارون

**ملاحظة:** تعد صلاحية شهادة المقيّم المعتمد من EFQM لمدة ثلاث سنوات. تساعدك هذه الدورة على تجديد الشهادة في حال انتهت صلاحيتها.



# معلومات عن الدورة التدريبية

## معايير الحصول على الشهادة

يجب أن تستوفي ثلاثة معايير لتكون مؤهلاً للحصول على شهادة مقيم معتمد من EFQM لهذه الدورة:

- **الحضور المرضي:** يجب حضور جميع جلسات الدورة. في حال التغيب عن أكثر من ساعتين من الدورة، فلن تكون مؤهلاً لدخول اختبار الدورة
- **النجاح في اجتياز اختبار شهادة الأساس من EFQM:** يجب إتمام الاختبار بنجاح بنسبة لا تقل عن 60%
- **النجاح في اجتياز اختبار المقيم المعتمد من EFQM:** يجب إتمام هذا الاختبار أيضًا بنسبة لا تقل عن 60%

إذا لم يتم استيفاء هذه المعايير، فستحصل على شهادة حضور صادرة من Informa Connect Academy. وفي حال عدم حضور الدورة كاملة، ستوضح الشهادة بوضوح عدد الساعات الفعلية التي تم حضورها.

## امتحان الشهادة

يهدف امتحان الشهادة التأسيسية من EFQM إلى تقييم مدى فهمك لنموذج EFQM ومنهجية RADAR.

وتُعد الشهادة التأسيسية من EFQM شرطًا أساسيًا للتقدم إلى امتحان المقيم المعتمد من EFQM، والذي يقيّم قدرتك على تطبيق فهمك بالنموذج في السياقات العملية.

سيتم تخصيص ساعة واحدة لامتحان الشهادة التأسيسية الذي سيتألف من مجموعة متنوعة من الأسئلة.

يُعد امتحان المقيم المعتمد من EFQM بعد الانتهاء من اجتياز امتحان الشهادة التأسيسية. وسيُخصص لك ساعة واحدة أيضًا لإتمامه، وسيكون من أسئلة متعددة الاختيارات. في حال عدم اجتيازك للامتحان من المحاولة الأولى، سيتم منحك فرصة واحدة إضافية لإعادة الامتحان مجانًا.

ويمكن إجراء إعادة الاختبار خلال شهر واحد من تاريخ انتهاء الدورة التدريبية.

على كل متدرب ان يجلب معه الكمبيوتر المحمول.



## محمد عماوي



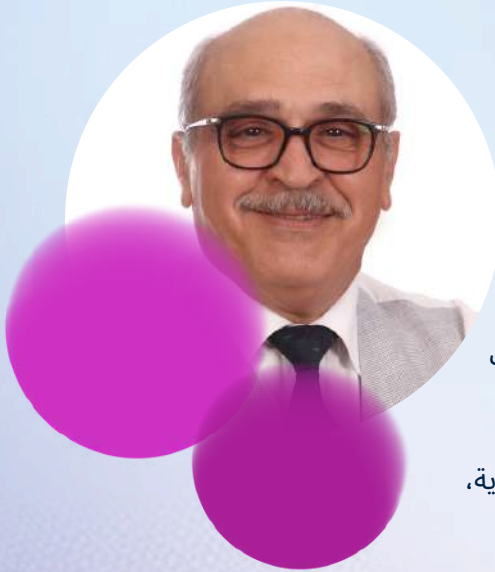
محمد عماوي هو مدرب معتمد في إدارة المشاريع (PMP) لديه بأكثر من 30 عامًا من الخبرة في الإصلاح الاستراتيجي، وتطوير المؤسسات، وبناء القدرات. قدم أكثر من 4000 ساعة تدريبية ودرّب أكثر من 1000 مشارك في قطاعات مختلفة في الإمارات العربية المتحدة والأردن والمملكة العربية السعودية وليبيا مع التركيز على الإدارة الإدارية وإدارة المشاريع. تشمل أعماله كلا القطاعين العام والخاص، مع تخصص في تعزيز التنافسية والأداء.

أدار محمد عماوي العديد من مشاريع المساعدة الفنية وقاد مبادرات إصلاح القطاع العام وتبسيط إجراءات الترخيص وإدارة العمليات الصناعية. وقد ساهمت مشاريعه الاستشارية في تحقيق تحولات تنظيمية كبيرة في المؤسسات الحكومية والخاصة. يركز نهجه على التطبيقات الواقعية، مما يعزز بيئة تعليمية تعاونية ومحفزة لتحقيق النتائج.

حصل محمد عماوي على شهادة إدارة المشاريع الاحترافية (PMP) منذ عام 2005، وشهادة مكتب إدارة المشاريع (PMOC) منذ عام 2009. وهو شريك مؤسس لشركة استشارية متخصصة في تطوير السياسات العامة ودعم مشاريع الإصلاح في العالم العربي. تعكس مؤهلاته وأعماله الاستشارية الواسعة التزامه بتعزيز النمو المؤسسي.

قام محمد عماوي بتكييف طرق تدريبه واستشاراته لتناسب مع التقديم الافتراضي، مما يضمن جلسات تفاعلية وفعالة تُضاهي تأثير ورش العمل الحضورية.

## أمين عيسى



بخبرة تزيد عن 39 عامًا، يُعد أمين عيسى من كبار المهنيين المتخصصين في تقييم الأداء المؤسسي وقيادة التميز. يمتلك أمين خبرة واسعة في إدارة الجودة وعمليات الأعمال، وأطر الأداء الاستراتيجي، وتصميم برامج التحول المؤسسي وتنفيذها. تُمكنه مهاراته في تنفيذ الاستراتيجية، وتطوير الأهداف والنتائج الرئيسية (OKRs)، وإشراك أصحاب المصلحة، وقياس الأداء من دعم المؤسسات في تحقيق النمو المستدام من خلال إدارة الأداء القائم على التميز.

بصفته مدرباً رئيسياً ومستشاراً أول وخبيراً معتمداً في منهجيات متعددة، شغل أمين مناصب قيادية وتنفيذية رفيعة المستوى في مؤسسات دولية في قطاعات الاتصالات، والقطاع البحري، والاستشارات. وقد قاد مبادرات استشارية وتدريبية لكل من مؤسسات القطاعين العام والخاص، بما في ذلك:

SITA، مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة في دبي، بنك صحار الدولي، STC، الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO)، آسيا سيل، سجا فارما، بترا الهندسية، مجموعة نقل، والعديد من الجهات الحكومية في السعودية، وأبوظبي، والأردن، ودبي.

أمين هو مقيّم معتمد من EFQM، وشريك أول معتمد مع معهد بطاقة الأداء المتوازن (Institute Balanced Scorecard)، وحاصل على العديد

من الشهادات المهنية، منها:

كمدقق رئيسي معتمد لنظام ISO 9000

كمدرب معتمد لمحترفي إدارة العمليات

كمحترف معتمد في بطاقة الأداء المتوازن

كمحترف معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)

كمحترف معتمد في الأهداف والنتائج الرئيسية (OKRs)

بالإضافة إلى تقديمه لبرامج تدريبية عالية التأثير في إطار EFQM، يُعد أمين متحدثاً رئيسياً مطلوباً في مجالات إدارة العمليات، تجربة العملاء، إدارة التغيير، وتنفيذ الاستراتيجيات.

## الدورة التأسيسية من EFQM

### مقدمة إلى EFQM

- مسار التدريب EFQM

### فوائد استخدام نموذج EFQM

فهم لماذا تستفيد المنظمات في هذا العالم المتغير من استخدام إطار عمل إداري لتقييم مدى نضجها وتحسين أدائها.

- الأهداف الرئيسية لنموذج EFQM
- كيفية استخدام المنظمات لنموذج EFQM
- المزايا الرئيسية لنموذج EFQM

### المفاهيم الأساسية وهيكل نموذج EFQM

فهم هيكل نموذج EFQM الذي يعتمد على المحاور والمعايير والمعايير الفرعية، بالإضافة إلى المفاهيم الرئيسية وراء فلسفة نموذج EFQM.

- الوعي بمفاهيم "الأداء المستدام"
- المعرفة بالعناصر/المفاهيم الرئيسية لنموذج 2025
- فهم أهمية الفئات المعنية ودورهم
- فهم هيكل النموذج

### المبادئ الرئيسية لمحور "التوجه" في نموذج EFQM وكيفية تطبيقها في المنظمة

فهم هيكل ومحتوى المعيارين التابعين لمحور التوجه تحليل معمق لمحور "التوجه".

- C1 - الغاية، الرؤية، والاستراتيجية
- C2 - الثقافة المؤسسية والقيادة

### المبادئ الرئيسية لمحور "التنفيذ" في نموذج EFQM وكيفية تطبيقها في المنظمة

فهم هيكل ومحتوى المعيار الثلاثة التابعة لمحور "التنفيذ".

- تحليل معمق لمحور "التنفيذ"
- C3 - إشراك المعنيين
- C4 - خلق قيمة مستدامة
- C5 - قيادة الأداء والتحول

### المبادئ الرئيسية لمحور "النتائج" في نموذج EFQM وكيفية تطبيقها في المنظمة

فهم هيكل ومحتوى المعيارين التابعين لمحور "النتائج".

- تحليل معمق لمحور "النتائج"
- C6 - إنطباعات المعنيين
- C7 - الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

### المبادئ الرئيسية لأداة RADAR وكيفية استخدامها لمراجعة وتقييم نضج المنظمة

فهم المنطق والمبادئ الرئيسية لأداة RADAR وكيفية استخدامها داخل المنظمات لتقييم وتحسين أدائها وكذلك لوصف النتائج المرجوة والإجراءات اللازمة التي يجب اتخاذها.

- فهم منطق RADAR
- RADAR كأداة لتحسين الأداء
- RADAR كأداة تشخيصية
- التقييم ووضع الدرجات

### المبادئ الرئيسية لإجراء التقييم وكيف يمكن أن يفيد منطقتك

فهم ماهية التقييم، والخطوات المختلفة للتنفيذ، والأطراف المشاركة، وكيفية التخطيط له، بالإضافة إلى الخطوات والعمليات الرئيسية، وأدوات التشخيص المتاحة من خلال منصة EFQM.

- مقدمة وفوائد التقييمات
- عملية التقييم
- استكشاف أدوات التشخيص
- التقييمات الخارجية والاعترافات من EFQM

### الفرص التي توفرها البيانات والرؤى وكيفية تطبيقها على منطقتك

فهم معنى تحليل ومقارنة درجات التقييم وكيفية تفسيرها. استكشاف كيفية تحديد إجراءات التحسين والتعمق في ملف تقييم المنظمة.

- ما الذي يكشفه التشخيص السريع؟
- تحليل التصور مقابل الواقع
- التقييم وفقاً للنموذج الكامل لـ EFQM ومقارنة نطاقات الدرجات

### بناء القدرات الفردية وقدرات المنظمة

فهم الخطوات التالية على المستوى الشخصي وكذلك على مستوى المنظمة.

- بناء القدرات الفردية
- بناء قدرات المنظمة

## إمتحان الدورة التأسيسية من EFQM

## المُقيم المُعتمد من EFQM

### دور المُقيم

- فهم أهداف تقييم EFQM ودور المُقيم.
- ما هو تقييم EFQM؟
- فوائد تقييم EFQM
- العناصر الرئيسية للتقييم الناجح
- كيف يختلف دور المُقيم عن دور المُدقق أو المستشار
- كفاءات المُقيم في EFQM وتقييم الأنشطة الفردية

### فهم المنظمة

- فهم كيفية إجراء تحليل أولي للمنظمة المراد تقييمها.
- النظام الايكولوجي للمنظمة وطبقاته
- تحديد واستخدام المحاور الاستراتيجية الرئيسية في عملية التقييم
- تقديم العناصر الرئيسية لدفتر عمل المُقيم الذي يستخدمه لإتمام أعمال التقييم المبدئية

### تطبيق معايير نموذج EFQM في التقييمات

- فهم محتوى معايير نموذج EFQM وكيفية تطبيقها أثناء التقييم.
- لمحة عامة عن هيكل ومحتوى النموذج ومبادئ التصميم الأساسية
- كيفية العمل مع معايير النموذج لتحديد مواضيع زيارة الموقع والتحضير لتقييم المنظمة.
- C1 - الغاية والرؤية والاستراتيجية
- C2 - الثقافة المؤسسية والقيادة
- C3 - إشراك المعنيين
- C4 - خلق قيمة مستدامة
- C5 - قيادة الأداء والتحول
- C6 و C7 - تقييم النتائج
- المرحلتان في عملية التقييم

### تطبيق منهجية RADAR على التقييمات

- فهم منهجية RADAR وكيفية تطبيقها أثناء التقييم.
- إستخدام RADAR وخصائص RADAR للتوجه والتنفيذ والنتائج
- كيفية العمل مع خصائص RADAR لصياغة أسئلة الزيارة الميدانية
- خطوات تطبيق RADAR وتحديد خصائص RADAR في التقرير التعقيبي

### الزيارة الميدانية

- فهم هيكلية الزيارة الميدانية.
- الغاية وهيكل الزيارة الميدانية وطرق جمع المعلومات
- إدارة مجموعات التركيز
- إجراء المقابلات

### تحديد نقاط القوة وفرص التحسين التنظيمية

- فهم كيفية كتابة بيانات التغذية الراجعة التي تضيف قيمة.
- إعادة تأكيد المستويين في عملية التقييم والنتائج الرئيسية لكل مستوى
- تحديد الرسائل الرئيسية المنبثقة من تقييم منظمة دراسة الحالة
- تعريفات نقاط القوة وفرص التحسين
- صياغة بيانات ذات قيمة/معنى باستخدام طريقة NERD

### تسجيل الدرجات

- فهم منهجية تسجيل الدرجات الخاصة ب EFQM وكيفية تطبيقها أثناء التقييم.
- كيفية التعامل مع تسجيل الدرجات
- منهجية تسجيل الدرجات
- نطاقات تسجيل الدرجات
- مخططات تسجيل الدرجات
- قواعد تسجيل الدرجات
- خطوات الوصول إلى إجماع في تسجيل الدرجات
- توزيع الدرجات عبر معايير للنموذج السبعة

### التقرير التعقيبي

- فهم هيكل ومحتوى التقرير التعقيبي.
- هيكل التقرير التعقيبي.
- الخطوات الرئيسية المؤدية إلى التقرير التعقيبي النهائي
- العناصر الرئيسية للملخص التنفيذي

## إمتحان المُقيم المُعتمد من EFQM

سجل  
الآن

# المُقيم المُعتمد من EFQM

## حول التوقيت، الأسعار والوثائق

تشمل رسوم الدورة التدريبية الوثائق، ووجبة غداء، والمشروبات للمتعلمين الحاضرين شخصيًا. سيحصل المشاركون الذين يحضرون جميع الجلسات ويكملون التقييم بنجاح، على شهادة إنفورما وأي من شهادات الشركاء. ستوفر نسخة مطبوعة للمتعلمين الحاضرين شخصيًا ونسخة إلكترونية للمتعلمين الافتراضيين.

## لتجنب تأخير التأشيرات - احجز الآن

يجب على المشاركين الذين يحتاجون إلى تأشيرات الاتصال بالفندق الذي يرغبون في الإقامة فيه مباشرة في أقرب وقت ممكن. قد يستغرق إصدار التأشيرات لغير مواطني دول مجلس التعاون الخليجي عدة أسابيع.

## التسجيل، الدفع والإلغاء

تخضع جميع التسجيلات لشروطنا وأحكامنا المتاحة على الرابط <https://informaconnect.com/delegate-terms-and-conditions>. يرجى قراءتها حيث تحتوي على معلومات هامة. بتقديمك لتسجيلك، فإنك توافق على الالتزام الكامل بالشروط والأحكام. تخضع جميع التسجيلات لقبول إنفورما كونيك، وسيتم تأكيد ذلك لك كتابة.

سيتم إرسال خطاب تأكيد وفاتورة عند استلام تسجيلك. يرجى ملاحظة أنه يجب استلام الدفعة كاملة قبل الدورة. سيتم قبول المشاركين الذين دفعوا رسومهم بالكامل فقط في الدورة.

للحصول على تفاصيل الإلغاء الكاملة، يرجى زيارة <https://informaconnect.com/delegate-terms-and-conditions>.

يجب إرسال جميع طلبات الإلغاء عبر البريد الإلكتروني إلى [register-mea@informa.com](mailto:register-mea@informa.com)

موجهة إلى قسم خدمة العملاء للإلغاء. بسبب الظروف غير المتوقعة، تحتفظ إنفورما كونيك بالحق في إلغاء الدورة أو تغيير البرنامج أو تعديل المكان أو المتحدث أو المواضيع.

للحصول على تفاصيل كاملة، يرجى زيارة [www.informaconnect.com/academy](http://www.informaconnect.com/academy)

اضغط هنا للحصول على الجداول والأسعار

+971 55 176 0524

MEenquiries@informa.com

قم بإجراء هذه الدورة التدريبية داخل الشركة

+971 4 407 2624

cts@informa.com

## حول أكاديمية إنفورما كونيك

أكاديمية إنفورما كونيك هي المزود الرائد والرئيسي لحلول التعليم والتدريب العالمية، تخدم أكاديمية إنفورما كونيك مجموعة متنوعة من المحترفين والصناعات وشركاء التعلم. نحن ملتزمون بتعزيز التعلم مدى الحياة ونسعى جاهدين لتقديم الإرشاد والتوجيه والتدريب والموارد التعليمية للمتدربين وذلك لمساعدتهم على الحفاظ على قدرتهم التنافسية في عالم سريع التغير.

تم تصميم مجموعة دوراتنا وبرامجنا التدريبية الشاملة لتناسب وتلبي احتياجات جميع المهنيين، من المتخصصين الطموحين إلى الخبراء المتمرسين، حيث تتعاون أكاديمية إنفورما كونيك مع منظمات أكاديمية متميزة والعديد من القادة الذين يتمتعون بخبرة لا مثيل لها في مجالات تخصصهم لتقديم تجربة تعليمية استثنائية.

Informa Connect  
Academy



اطلع على دوراتنا القادمة في  
الاستراتيجية والابتكار

Informa Connect  
Academy

إذا كانت لديك أي أسئلة حول الدورة أو كيفية التقدم  
لحضور الدورة، يُرجى الاتصال بنا على

[www.informacconnect.com/academy](http://www.informacconnect.com/academy) 

[register-mea@informa.com](mailto:register-mea@informa.com) 

+971 4 408 2894 

سجل  
الآن