

Informa Connect

Academy



Key Performance Indicator Professional Certification (KPI-P)

Course Level: Advanced

View this offering in Arabic
اطلع على الكتيب باللغة العربية



In association with

Center for Excellence
in Public Leadership

THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY



Duration: Five Days
Attend In-Person or Live Digital



Course Information

Course Overview

KPI and performance measurement development is a discipline that involves articulating what an organization is trying to accomplish and then identifying the most meaningful and useful indicators of success. Simply selecting standard measures from a long list of possible measures is not effective. Performance measures, or KPIs, are a key part of any strategic management system, as they are critical to assessing the effectiveness of strategy implementation. KPIs also help with the analysis of the gap between actual and targeted performance, and with the measurement of organizational effectiveness and operational efficiency.

Operational measures, project measures, risk measures, and employee measures provide an early warning system throughout an organization to help improve performance. Meaningful and strong KPIs provide insight into whether strategies are working, and whether programs, projects, and services are on schedule, on budget, and delivered effectively.

KPIs focus employees' attention on what matters most for success and allow for measurement of accomplishments. This program is designed for all sectors - business and industry, government, and nonprofit-and provides participants with practical tools to develop meaningful strategic and operational performance measures and then develop their skills through a series of practical application exercises.

Delegates are taught how to use tools like the Logic Model, Cause-Effect Analysis, and Process Flow Analysis, used by organizations around the world, to understand and articulate desired results, determine what to measure, set targets and thresholds, develop composite measures using lower level performance measures, measure outcomes, outputs, processes, and inputs, and produce visually appealing reports and dashboards that better inform decision making throughout an organization.

This course is designed to help delegates understand the fundamentals of performance management, then successfully develop, deploy, and manage meaningful KPIs for strategic, operational, or program management.

Course Information

Benefits of Attending

For the Organisation:

- Recognise performance management as a key strategic and competitive differentiator
- Understand the theory and application of corporate performance management through Balanced Scorecards (BSCs) and other frameworks for developing KPIs
- Create buy-in and a culture of continuous performance improvement
- Drive performance-informed budgeting and accountability
- Develop best practice KPIs, performance targets, and management dashboards
- Improve the performance of departments, teams, programs, projects, risks, and individuals
- Program includes multiple performance measurement frameworks and tools, including the logic model, cause-effect, process flow, and many more!

For the Learner:

- Learn a simple, "do-it-yourself" methodology to develop meaningful performance measures
- Accelerate your career in KPI development by earning certification and CEU credits
- Gain understanding based on a wholly integrated performance measurement and management framework
- Provide practical, step-by-step exercises, instruction, and application guidance by expert trainers
- Master through hands-on workshops taught by the most senior Institute facilitating consultants who have decades of practical experience "in the trenches"



Education Partner

About Balanced Scorecard Institute

The **Balanced Scorecard Institute** provides training, certification, and consulting services to commercial, government, and non-profit organizations worldwide. The Institute applies best practices gained from hundreds of consulting assignments and 5,000 trainees in Balanced Scorecard, strategic performance management, measurement, strategic planning, and change management to help executives, managers, and analysts transform their organizations into “performance excellence” organizations.

Most people – whether executives, managers, strategy or performance professionals, or analysts – struggle to develop and manage KPIs or use performance information to make better decisions. This program helps participants who are working to find meaningful KPIs, get true buy-in to performance measurement, align measures to strategy, and use measures to drive improvement to reach targets. The course will be taught by Principals and Senior Associates of the Balanced Scorecard Institute. These instructors have specialized expertise in KPI and balanced scorecard training, facilitation, and consulting in public and private sector organizations.



Center for Excellence in Public Leadership

THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY



THE GEORGE
WASHINGTON
UNIVERSITY
WASHINGTON, DC

Balanced Scorecard Institute (BSI), in association with the George Washington University Center for Excellence in Public Leadership, part of the College of Professional Studies, developed the KPI Professional Certification program as a comprehensive program for leaders, managers, or analysts who want to learn how to build, deploy, and sustain KPIs in order to improve organizational strategic or operational performance.

Did You Know?

- Informa has been #1 in the GCC market for nearly 20 years, producing over 2,300 training courses for around 35,000 participants. Informa brought the Balanced Scorecard to the GCC in 1998 and since then over 1,000 people have completed our courses and conferences
- The Balanced Scorecard Institute was the first organisation in the world to create a certification program and certify practitioners and has been doing so for 20 years
- The Institute has been certifying professionals since 2006 and has been training measurement (KPI), balanced scorecard, and strategy practitioners for twenty years with more than 6,000 participants in over 80 countries
- It was the first organization in the world to recognize that strategic planning, strategic alignment, and strategy execution made up an integrated system. It was the first to incorporate strategic thinking, change management, and communication planning into scorecard system design
- It was also the first organization to recognize the difference between the private sector and mission-driven sectors and create separate frameworks for each sector. It was the first to incorporate just-in-time training into scorecard development



Course Information

Who Should Attend

This course is recommended for:

- Teams or individuals with performance measurement/management responsibility
- Senior managers or leaders who are establishing, leading, and managing performance management and/or measurement programs and systems
- Managers, planners, and analysts who are part of a strategic planning and management team and are seeking the best practical ideas for improving organisational performance
- Employees who have been tasked to plan, develop, or improve dashboards, KPI scorecards, business processes, program and project management, portfolio management, or other measurement systems
- Managers, planners, or analysts who are involved with defining performance measures or complying with regulatory and other reporting requirements
- Budget analysts who need performance information to formulate budgets and evaluate programs

Requirements and Certificates

- **Attendance** – Delegates must attend all sessions of the course. Delegates who miss more than two hours of the course sessions will not be eligible to sit the exam
- **Certificate of Completion** – Delegates will receive an Informa Certificate of Completion after successful completion of the course
- **Certificate from The Balanced Scorecard Institute** – Delegates will receive a globally recognised certificate from The Balanced Scorecard Institute in association with The George Washington University upon successfully passing the certification
- **Laptops** – Delegates are required to bring their laptop all throughout the session

Course Timings

The course will commence at 09:00 and conclude at 17:00 GST, each day. There will be short refreshment breaks and an hour-long lunch break around 12:45.



Course Information

What's Included in the Course Fee

- Course materials
- Two certification attempts
- Approved BSI subject matter experts
- Refreshments and lunch at the course for in-person attendees
- Networking with other delegates
- Five-star hotel venues in Dubai

Other Course Offerings

Other credentials offered by the Balanced Scorecard Institute:

- Key Performance Indicator Professional Certification (KPI-P) for the Government Sector (Arabic)
- Balanced Scorecard Professional Certification Boot Camp (English & Arabic)
- Balanced Scorecard Professional Certification Boot Camp for the Government Sector (Arabic)
- Balanced Scorecard Master Professional (BSMP) Certification Application
- Objective & Key Result (OKR) Professional Certification
- Strategy Execution Professional

Course Methodology

Through case studies and a series of interactive small-group workshops, participants will apply the KPI development and management concepts to meet the challenges facing a typical organization. Exercises performed throughout this program include:

- Identify KPI challenges
- Utilize diagnostic tools, such as the Strategic Maturity Model, Logic Model, and Process Flow
- Develop Strategic Themes and Results
- Develop Strategic Objectives
- Understand how well articulated performance results lead to more meaningful measures
- Utilize a Measure Design and Measure Definition templates to develop meaningful measures
- Develop a Performance Measures dashboard
- Identify best practices in building and sustaining a performance culture
- Develop Performance Measures for each of the measurement families: strategic, operational, project measures, risk and employee
- Prepare and deliver your own KPI Application Project



Course Outline

Day One: Introduction to KPIs and KPI Development

Learning Objectives: The focus of Day One is on understanding basic KPI terminology and the purpose of measurement, as well as the strategic context needed to develop and align meaningful KPIs.

- Introduction to Application Exercises, KPI Case Studies, Tools, Templates, and Supplemental Resources
- Introduction to KPIs and Strategic Management
- Different Types of KPIs
- Understanding Strategic Context and Goal Setting
- Developing and Mapping Strategic Objectives
- Creating the Right Performance Measurement Culture to Build Buy-in

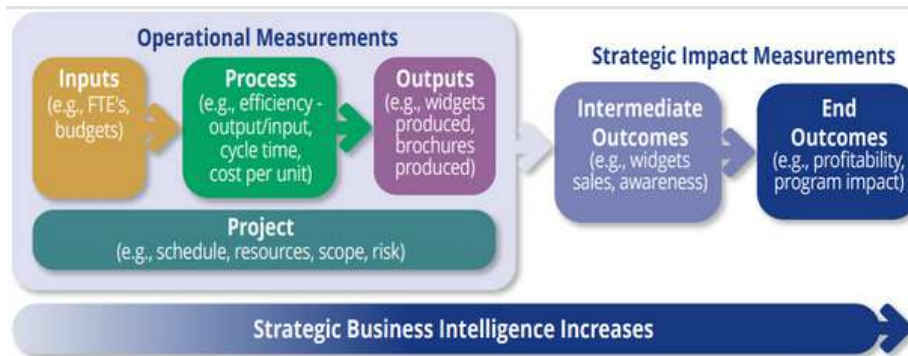


Figure 1. Interconnectivity relationships among different types of performance measures

- The Process of Developing Performance Measures
- Step 1: Describe the Intended Result(s)
- Step 2: Understand Alternative Measures
 - Using the Logic Model to Develop Alternative Measures
 - Using the Process Flow Analysis to Develop Alternative Measures

Day Three: Performance Measure Development Process

- Step 2: Understand Alternative Measures, cont.
 - Using the Cause-Effect Analysis to Develop Alternative Measures
- Step 3: Select the Right Measurement(s) for Each Objective
- Step 4: Define Composite Indices as Needed
- Step 5: Set Targets & Thresholds
- Step 6: Define and Document Selected Performance Measures

The KPI Certification Part 2 is designed to help delegates who understand the fundamentals of performance management successfully, to develop their skills through a series of practical application exercises. The course covers more advanced KPI topics including the development of strategic, operational, project, risk, and employee measures, as well as creating KPI alignment by cascading objectives and managing with performance information.

Day Two: Performance Measure Development Process

Learning Objectives: On Days Two and Three, delegates learn and apply advanced concepts of performance measurement. Delegates focus on making strategy measurable and easier to communicate and cascade. They select and design KPIs in a consistent way, using the right data and with the right ownership. With this knowledge, the delegates design insightful and actionable reports and dashboards that focus discussion on improvement and are able to clearly see the real signals from measures about whether performance is improving or not.

Course Outline

Day Four: Application – Different Types of Measures

Learning Objectives: On both Days Four & Five, delegates learn an early-warning system that can be used throughout an organization to help improve performance. Throughout the course, delegates will be applying the framework and learnings to an individualized KPI project that reflects improvements in their organization. At the conclusion of the program each participant will share their application project for peer and faculty feedback.

- Course Application Project Introduction and KPI Case Studies
- Application: Develop Measures for Your Own Organisation
- Developing Measures for Strategy Execution
- Developing Measures for Operations
- Developing Measures for Projects
- Developing Measures for Employee Performance
- Measuring and managing risk: developing KRIs (Key Risk Indicators)



Figure 2. Measure-Perform-Review-Adapt framework

Day Five: KPI Advance Topics and Delegate Presentations

- Creating KPI Alignment by Cascading Objectives
- Managing Strategically with Performance Information
- KPI Development Application Project for Delegate Organizations
- Final Participant Application Project Presentation and Discussion
- End of course online certification examination

At the end of the course, delegates will be able to: improve managers' and employees' perception of the value and importance of measuring performance; lift the skill level of managers and employees in selecting meaningful measures and using measures to support their decisions increase the active involvement of employees in selecting and implementing performance measures; reduce the cycle time of implementing new performance measures, from choosing them to using them; and increase the proportion of strategic and operational business objectives that have meaningful measures identified

Meet Your Course Director



Eddy Abou Chakra

Managing Partner

Vanguards Consulting

He has over 20 years of strategy and business transformation experience acquired through various engagements in Middle East, and Europe.

His key focus is on strategy formulation, strategy execution, performance management, organization transformation, business process improvement, information systems, marketing, and business development. Eddy has advised governments, financial institutions, telecom operators, construction and real estate companies. He has led major strategy and transformation engagements with key focus on value proposition enhancement, governance, technology, product development, service delivery, business models, due diligence, and HR. Eddy has extensive experience in leading focused strategy engagements as well as large transformation projects.

Eddy held various positions in international audit and consulting and headed the IS Audit and consulting function at two of the top 10 international audit and consulting firms.

Eddy is a Certified Information Systems Auditor (CISA – ISACA), certified Balanced Scorecard Master Professional (BSMP – George Washington University), and Certified E-business Consultant (CEC – ICECC).



“Testimonial”

“Well thought through materials and presentation”.

*- Supervisor Research, Planning & Development,
Uganda Revenue Authority, Uganda*

Meet Your Course Director



Rami Itani

Partner, **Vanguards Consulting**

President of the Association of Business Process Management International (ABPMP, Middle East Chapter)

Rami is currently a Partner at VANGUARDS Consulting, a management consulting firm with deep functional knowledge spanning strategy formulation and execution, business process management and information technology. His areas of expertise include strategy formulation and execution (using the Balanced Scorecard framework), organisational design, business process optimisation and workflow, manpower optimisation, as well as developing and implementing policies and procedures relating to human resources, and finance and accounting.

Previously, Rami worked on performance improvement services at PriceWaterhouseCoopers. He has a vast exposure to multinational companies and his main focus is on helping clients translate their strategy into operations thus reengineering existing processes to accommodate the new strategic direction of the organisation, as well as increase efficiency and effectiveness. Rami is a member of the Association of Business Process Management International (ABPMP), an international organisation dedicated to the advancement of business process management concepts and practices.

Rami has led assignments across different industries including banking, contracting, F&B, media, manufacturing, production, etc. Such assignments ranged from complete turnaround situations (strategy formulation, organisation restructuring, and business process management) to scope specific projects like developing/ cascading scorecards or restructuring of certain functions or processes.



"Testimonial"

"One of the best learning experiences in KPIs".

- Supervisor, Ebrahim M. Almana & Bros. Co, Saudi Arabia

Meet Your Course Director



Alan Fell

Director, Alan Fell Consultancy Ltd (UK)

Alan Fell is a hugely experienced management consultant and trainer specialising in the Balanced Scorecard / KPIs and the wider discipline of Strategy Execution.

Alan had successful career with a major UK bank, during which he led a pioneering Balanced Scorecard programme in 1994 – 96, and today has an almost unrivalled 30 years' experience with the "BSC". Subsequently Alan has operated world-wide in his consulting / training role, leading literally hundreds of training courses and client consultancy assignments.

He places a special focus on engagements in the GCC with more than half of his work schedule being devoted to the Region.

In 2010 became a Senior Associate of the Balanced Scorecard Institute and has run numerous training and consultancy assignments for BSI, in the Middle East in exclusive conjunction with Informa, and more widely in other Regions. The BSI training courses that Alan teaches include:

- Balanced Scorecard Professional – BSP
- Balanced Scorecard Master Professional – BSMP
- KPI Professional – KPIP
- Strategy Execution Professional – SEP

In addition to his Balanced Scorecard focus, Alan has led many Strategy Execution training programmes both public and on a customised in-company basis.

His extensive experience includes consulting and customised in-house training solutions covering many industry sectors, types of ownership and with a wide geographic spread including UK, South and South-East Asia, Australia, Africa as well as comprehensive assignments throughout the GCC.

Overall, Alan brings a robust and pragmatic approach to his training and consulting. Focused on common sense practicalities and logical disciplines rather than intellectual niceties.

Meet Your Course Director



Amin Issa

With over 39 years of extensive experience, Amin Issa is a seasoned senior professional proficient in various domains such as quality and business process management, Balanced Scorecards strategies, OKR development, strategic performance management programmes, transformation programme design, and execution, among others.

As a Master Trainer, Senior Consultant, Coach, and certified professional in various methodologies, he has held Senior and C-level positions in international companies in the Telecom, Marine, and consultancy sectors. His consultancy and training missions have spanned numerous public and private sector organisations, including notable entities like SITA, SME Dubai, Sohar International, STC, SASO, Asia Cell, SAJA Pharma Suclean, Petra Eng. Nuqul Group, and various government entities in Saudi Arabia, Abu Dhabi, Jordan, and Dubai.

Amin Issa's qualifications include certifications as a Senior Associate partner with the Balanced Scorecard Institute, Certified Balanced Scorecards Master Professional, Certified KPI Professional, Objectives & Key Results Professional, Certified ISO 9000 Lead Auditor, Certified Trainer for Process Management professionals, and various others. He is a keynote speaker at conferences on process management, customer experience management, change management, and strategy management & execution.

His educational background includes a Master's in Marine Engineering from the Arab Maritime Academy, along with various marine engineering certifications. Additionally, he is at the forefront of virtual training, reflecting an adaptive and agile mindset in the industry, delivering sessions with value and interactivity on par with face-to-face interactions.



Meet Your Course Director



Agnes Mouawad

Agnes stands as a distinguished Senior HR Advisor, renowned for her adept handling of comprehensive HR transformations. With a profound background in human resource management, organizational restructuring, and strategy formulation, she has become a go-to expert in the field.

Agnes strategic vision is evident in her meticulous approach to planning, documenting, and executing critical aspects of HR, including recruitment strategies, talent development initiatives, and performance management frameworks. She has left an indelible mark by guiding various institutions and government entities through transformative HR journeys. Her contributions extend beyond strategy formulation, encompassing the design of organizational structures, creation of detailed job descriptions, establishment of competency frameworks, and the seamless implementation of performance management systems.

Notably, Agnes excels in fostering the development of robust HR policies and procedures that align with the evolving needs of the organizations she serves. Her wealth of experience, coupled with her certifications, positions her as a catalyst for positive change in the HR landscape. Agnes continues to be a driving force in shaping HR excellence and facilitating the success of the organizations she collaborates with.

As a double-certified professional holding the prestigious SHRM-SCP certification from the Society for Human Resources Management and the Senior Professional Human Resources international (SPHRI) certification from the HR Certification Institute, Agnes is uniquely equipped to orchestrate impactful HR projects.

With years of hands-on experience and a proven track record in virtual delivery, Agnes brings a unique blend of skills and expertise to seamlessly navigate and excel in virtual environments including digital proficiency ensuring a smooth and efficient virtual delivery experience, in addition to clear, concise, and engaging communication, where she excels in conveying complex ideas virtually, fostering meaningful connections with diverse audiences as well as adapting a dynamic and interactive approach, keeping participants engaged and informed.

Qualifications & Achievements:

- Senior Certified Professional (SHRM-SCP) from the Society for Human Resources Management
- Senior Professional Human Resources international (SPHRI) from the HR Certification Institute
- Certified Key Performance Indicators Professional (KPIP) from the Balanced Scorecard Institute and George Washington University
- Certified Balanced Scorecard Professional from the Balanced Scorecard Institute and George Washington University

Frequently Asked Questions

Why Get Certified?

There has never been a better time to accelerate your career in KPI development and/or balanced scorecard facilitation, and earning a certification is a great way to do just that. Even if you have been working with KPIs and metrics for 15 years, certifications are an excellent way to market yourself and stand out from the crowd. Earning certifications shows a potential employer (and your current one) that you are willing to go the extra mile.

What is the Certification Validity?

KPIP Certifications expire on December 31, three years from the year a person was originally certified (e.g., if you were certified in 2017, regardless of which month of the year, your certification is due for renewal by December 31, 2020)

How to attend?

Delegates can choose to attend in person or remotely online. It is offered in English and Arabic. In-person classes are held in Dubai, UAE, and London, UK.

Certification Exam

- Administered online
- 40 Questions (multiple choice or true/false pulled randomly from a larger pool of questions)
- 75-minute time limit to complete the exam
- Score of 75% is needed to pass
- Results are posted immediately
- Certifications will be mailed within 4-6 weeks of processing

Continuing Education Units

All BSI Certification Program participants qualify for Continuing Education Units. Attendees completing the entire 5-day course will qualify for 4 CEUs through our alliance with George Washington University

Have more questions?

Email us at : MEenquiries@informa.com



Key Performance Indicator Professional Certification (KPI-P)

APPLY
NOW

Attend In-Person	Attend Live Digital
US\$ 5,945	US\$ 4,595

Pricing excludes 5% VAT, charged where applicable.

[To Register Click Here](#)

For Special Offers And Discounts:

Call: +971 55 176 0524
Email: MEenquiries@informa.com
Visit Website: www.informa-mea.com/training/special-offers

Want To Run This Course In-Company?

Call: +971 4 407 2624
Email: cts@informa.com

ABOUT INFORMA CONNECT ACADEMY

Informa Connect
Academy

Informa Connect Academy is a premier provider of global education and training solutions that caters to a diverse range of professionals, industries, and educational partners. We are dedicated to promoting lifelong learning and are committed to offering learners expert guidance, training, and resources to help them stay competitive in a rapidly changing world.

Our comprehensive range of courses and programmes are tailored to meet the needs of all professionals, from aspiring specialists to seasoned experts. We partner with elite academic organisations and industry leaders with unmatched expertise in their respective fields to deliver an exceptional learning experience.

ABOUT PRICING AND DOCUMENTATION

Pricing excludes 5% VAT, charged where applicable.

Course fees include documentation, luncheon and refreshments for in-person learners. Delegates who attend all sessions and successfully complete the assessment, will receive a Informa Certificate and any applicable partner certificates. A hard copy will be provided to in-person learners and a soft-copy will be provided to virtual learners.

AVOID VISA DELAYS – BOOK NOW

Delegates requiring visas should contact the hotel they wish to stay at directly, as soon as possible.

Visas for non-GCC nationals may take several weeks to process.

REGISTRATION, PAYMENTS AND CANCELLATION

All registrations are subject to our terms and conditions which are available at www.informa-mea.com/terms. Please read them as they include important information. By submitting your registration, you agree to be bound by the terms and conditions in full. All registrations are subject to acceptance by Informa Connect which will be confirmed to you in writing.

A confirmation letter and invoice will be sent upon receipt of your registration. Please note that full payment must be received prior to the course. Only those delegates whose fees have been paid in full will be admitted to the course.

For full cancellation details, please visit <https://informaconnect.com/terms-of-use/>. All cancellations must be sent by email to register-mea@informa.com marked for the attention of Customer Services Cancellation. Due to unforeseen circumstances, Informa Connect reserves the right to cancel the course, change the programme, alter the venue, speaker or topics. For full details, please visit www.informaconnect.com

STRATEGY & INNOVATION

© Copyright Informa Middle East Ltd

Informa Connect
Academy

If you have any questions about the course
or applying, please contact us on:



www.informacconnect.com/academy



register-mea@informa.com



+971 4 408 2894

APPLY
NOW



برنامج الشهادة الإحترافية في مؤشرات الأداء الرئيسية

Key Performance Indicator Professional Certification (KPI-P)



المستوي المتقدم | Course Level: Advanced

مدة البرنامج 0 أيام (ثلاثة أيام للجزء الأول + يومين للجزء الثاني)
الحضور شخصيا أو عن طريق البث المباشر



بالتعاون مع



Center for Excellence
in Public Leadership

THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY

View this offering in English
اطلع على الكتيب باللغة الإنجليزية



نبذة عن الدورة التدريبية:

يشكل تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء نظامًا يشمل ما تحاول المؤسسة إنجازه وتحديد مؤشرات النجاح الهادفة والمفيدة. إن اختيار معايير مؤشرات الأداء من لائحة طويلة أمر غير فعال إذ تشكل مؤشرات الأداء الرئيسية جزءًا من نظام الإدارة الاستراتيجية وهي مهمة لمراجعة فعالية تطبيق الاستراتيجية. كما وتساعد مؤشرات الأداء الرئيسية على تحليل الفجوة بين الأداء المستهدف وفعالية المؤسسة والكفاءة التشغيلية. تؤمن مؤشرات الأداء الاستراتيجية ومؤشرات التشغيلية ومؤشرات أداء المشاريع ومؤشرات أداء المخاطر ومؤشرات أداء الموظفين نظام تنبيه مبكر في المؤسسة يساعد على تحسين الأداء. توفر مؤشرات الأداء الرئيسية القوية والهادفة نظرة ثاقبة على عمل استراتيجيات المؤسسة وعلى تنفيذ البرامج والمشاريع والخدمات بفعالية في الوقت المناسب وضمن الموازنة المحددة. تركز مؤشرات الأداء الرئيسية انتباه الموظفين على ما هو أكثر أهمية لتحقيق النجاح كما وتسمح بقياس الإنجازات.

يواجه معظم الأشخاص - سواء كانوا تنفيذيين، أو مدراء، أو مهنيين في مجال الاستراتيجية أو الأداء، أو محللين - صعوبة في تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارتها أو استخدام معلومات الأداء لصنع قرارات أفضل. يساعد البرنامج المشاركين الذين يعملون على إيجاد مؤشرات أداء رئيسية هادفة، على تحقيق القبول لقياس الأداء، ومواءمة مؤشرات الأداء مع الاستراتيجية، واستخدامها لقيادة التحسين وتحقيق المستهدفات.

تم تصميم هذا البرنامج لكافة القطاعات - قطاع الأعمال، القطاع العام والقطاع غير الهادف للربح - وهو يمنح المشاركين أدوات عملية لتطوير مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية الهادفة، ويطور مهاراتهم من خلال مجموعة من التمارين التطبيقية العملية. سوف يتعلم المشاركون من خلال هذه الدورة كيفية استخدام عدة أدوات، تشمل النموذج المنطقي ونموذج السبب والنتيجة، التي تستخدمها المؤسسات من حول العالم. كما سيتعلمون كيفية فهم النتائج المرجوة، وتحديد ما ينبغي قياسه، ووضع المستهدفات والعتبات، وتطوير مؤشرات الأداء المركبة باستخدام مؤشرات الأداء ذات المستوى الأدنى، وقياس النتائج، والمخرجات، والعمليات، والمدخلات، وتطوير تقارير ولوحات قياس واضحة تساعد على صنع قرارات أفضل في المؤسسة.

تم تصميم هذه الدورة لمساعدة المشاركين على فهم أساسيات إدارة الأداء، ومن ثم على تطوير وإدارة وتعميم مؤشرات أداء رئيسية هادفة بنجاح من أجل إدارة الاستراتيجية والإدارة التشغيلية وإدارة البرنامج.

فوائد حضور الدورة:

للمؤسسات:

- التعرف على إدارة الأداء بصفته ميزة استراتيجية وتنافسية.
- فهم نظرية إدارة الأداء في المؤسسات وتطبيقها من خلال بطاقة قياس الأداء المتوازن وأطر عمل أخرى لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إنشاء القبول وثقافة التحسين المستمر للأداء.
- صياغة الموازنة وانشاء ثقافة المحاسبة والمساءلة على أساس قرارات مبنية على مؤشرات الاداء.
- تطوير أفضل الممارسات لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، ومستهدفاتها.
- تحسين أداء المؤسسة والادارات، وفرق العمل، والبرامج والمشاريع، والأفراد. الإبلاغ عن معلومات الأداء في المؤسسة لصنع قرارات أفضل.
- يتضمن البرنامج عدة أطر أداء وأدوات قياسية، بما في ذلك نموذج المنطق، التأثير والنتيجة، تدفق العمل، والعديد غيرها!

للمتدربين:

- إكتساب منهجية "افعلها بنفسك" لتطوير مؤشرات الأداء ذات الأهمية.
- بدء مسيرتك المهنية في تطوير مؤشرات الأداء من خلال الحصول على شهادة ووحدات تعليم مستمر.
- الحصول على فهم قائم على إطار متكامل تمامًا لقياس الأداء وإدارته.
- تقديم تمارين عملية وتوجيه تطبيقي خطوة بخطوة من خلال مدربين خبراء.
- الاستفادة من ورش العمل التطبيقية التي يقدمها أكثر المستشارين من أقدم معهد والذين يمتلكون عقودًا من الخبرة العملية.



نبذة عن معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن:

يوفر **معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن** التدريب، والشهادات والخدمات الاستشارية للمؤسسات والمنظمات الحكومية. والمنظمات غير الهادفة للربح على الصعيد العالمي، ويطبق المعهد أفضل الممارسات الناتجة عن مئات المهام الاستشارية. وتدريب آلاف الأشخاص على بطاقة قياس الأداء المتوازن. وإدارة الأداء، والقياس الاستراتيجي، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة التغيير لمساعدة التنفيذيين والمدراء والمحللين على تحويل مؤسساتهم إلى مؤسسات ذات أداء متميز.

كما ويوفر المعهد من خلال موقعه الإلكتروني balancedscorecard.org الموارد الشاملة التي تتضمن دراسات الحالة، والمعلومات الأخرى القائمة على الدروس المكتسبة من الخبرة الواسعة في بناء الإدارة الاستراتيجية، وأنظمة قياس الأداء باستخدام منهجية الخطوات التسع للنجاح في بطاقة قياس الأداء المتوازن.



Center for Excellence
in Public Leadership

THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY



THE GEORGE
WASHINGTON
UNIVERSITY
WASHINGTON, DC

بالتعاون مع:

يمنح معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن هذه الشهادة بالتعاون مع مركز التميز في القيادة العامة بجامعة جورج واشنطن.



- إنفورما كانت الأولى في سوق مجلس التعاون الخليجي لمدة تقارب ٢٠ عامًا، حيث قامت بإنتاج أكثر من ٢٣٠٠ دورة تدريبية لحوالي ٣٥,٠٠٠ مشارك. جلبت إنفورما نظام بطاقة قياس الأداء المتوازن إلى مجلس التعاون الخليجي في عام ١٩٩٨، ومنذ ذلك الحين أكمل أكثر من ١٠٠٠ شخص دوراتنا ومؤتمراتنا.
- كان معهد قياس بطاقة الأداء المتوازن أول منظمة في العالم تقوم بإنشاء برنامج تدريب وشهادة الممارسين وتقديم هذه الخدمة لمدة ٢٠ عامًا.
- قام المعهد بتوفير شهادات للمحترفين منذ عام ٢٠٠٦، وقد قام بتدريب ممارسي القياس (KPI) ونظام قياس الأداء المتوازن وممارسي الاستراتيجية لمدة عشرون عامًا بمشاركة أكثر من ٦,٠٠٠ مشارك في أكثر من ٨٠ دولة.
- كانت أول منظمة في العالم تدرك أن التخطيط الاستراتيجي والتوجيه الاستراتيجي وتنفيذ الاستراتيجية يشكلون نظامًا متكاملًا. كانت أول من دمج التفكير الاستراتيجي وإدارة التغيير وتخطيط الاتصال في تصميم نظام قياس الأداء المتوازن.
- كانت أيضًا أول منظمة تدرك الفارق بين القطاع الخاص والقطاعات التي تعتمد على الرسالة وإنشاء أطر منفصلة لكل قطاع. كانت أول من دمج التدريب في الوقت المناسب في تطوير نظام قياس الأداء المتوازن.

الفئات المستهدفة:

تستهدف هذه الدورة:

- الفرق أو الأفراد المسؤولين عن قياس/ إدارة الأداء.
- كبار المدراء أو القادة الذين ينشؤون أو يقودون أنظمة وبرامج إدارة قياس الأداء.
- المدراء والمخططين والمحللين الذين يشكلون جزءًا من التخطيط الاستراتيجي وفرق الإدارة الذين يسعون إلى جمع أفضل الأفكار العملية لتحسين الأداء التنظيمي.
- الموظفين الذين أوليت إليهم مهام التخطيط للوحات الإدارية، ومؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة ببطاقات قياس الأداء المتوازن، وعمليات الأعمال، ومحفظة إدارة المشاريع وأنظمة القياس الأخرى وتطويرها وتحسينها.
- المدراء والمخططين والمحللين المعنيين بتحديد مؤشرات الأداء والامتثال إلى المتطلبات التنظيمية ومتطلبات الإبلاغ.
- محلي الموازنات الذين يحتاجون إلى معلومات الأداء لصياغة الموازنة وتقييم البرامج.

متطلبات الدورة والشهادة:

للحصول على شهادة جامعة جورج واشنطن/معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن يتوجب على المشاركين:

الحضور - ينبغي أن يحضر المشاركون كافة المحاضرات. إن المشاركين الذين بتغيبون أكثر من ساعتين خلال الدورة لن يتأهلوا للخضوع إلى الاختبار

إجتياز الاختبار بنجاح - سوف تمنح إنفورما المشاركين الذين لا يستوفون هذين المعيارين شهادة حضور الدورة فقط. وفي حال لم يحضر المشاركون كافة المحاضرات سوف تتضمن الشهادة بوضوح عدد ساعات الحضور.

الشهادة من معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن - سيتلقى المشاركون شهادة معترف بها عالميًا من معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن بالتعاون مع جامعة جورج واشنطن بعد اجتياز الشهادة بنجاح.

الأجهزة المحمولة - يُشدد على المشاركين بضرورة إحضار أجهزة الكمبيوتر المحمولة الخاصة بهم طوال مدة الدورة.

جدول وبرنامج الدورة:

ستبدأ الدورة في تمام الساعة ٩:٠٠ صباحًا وتنتهي في الساعة ٥:٠٠ مساءً بتوقيت الخليج، يوميًا. ستكون هناك فترتي إستراحة قصيرتين وفترة غداء تستمر ساعة تقريبًا، حوالي الساعة ١٢:٤٥ ظهرًا.



ما تضمنه الدورة:

- مواد الدورة
- فرصتين لاجتياز الامتحان
- إشراف من خبراء معتمدين من معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن
- توفير وجبات خفيفة وغداء خلال الدورة للحضور الشخصي
- فرص التواصل مع المشاركين الآخرين
- الوصول إلى فنادق خمس نجوم في دبي

منهجية الدورة:

من خلال دراسات الحالة وسلسلة من ورش العمل التفاعلية الصغيرة، سيقوم المشاركون بتطبيق مفاهيم تطوير وإدارة مؤشرات الأداء (KPI) لتلبية التحديات التي تواجه المؤسسة النموذجية. تشمل التمارين التي يتم تنفيذها طوال هذا البرنامج:

- تحديد تحديات مؤشرات الأداء الرئيسية
- استخدام أدوات التشخيص، مثل نموذج النضوج الاستراتيجي، ونموذج المنطق، وتدقيق العمل
- وضع مواضيع ونتائج استراتيجية
- وضع أهداف استراتيجية
- فهم كيف تؤدي نتائج الأداء المفصلة إلى مؤشرات ذات معنى أكبر
- استخدام قوالب تصميم وتعريف المؤشر لتطوير مؤشرات ذات معنى
- وضع لوحة تحكم لمؤشرات الأداء
- تحديد أفضل الممارسات في بناء والحفاظ على ثقافة قياس الأداء
- تطوير مؤشرات الأداء لكل من فئات القياس: الاستراتيجية، العملية، مؤشرات المشروع، المخاطر والموظفين
- إعداد وتقديم مشروع تطبيق مؤشرات الأداء الخاص بك



نبذة عن المحاضر

- عملية تطوير مؤشرات الأداء
- الخطوة ١: وصف النتيجة المرجوة
- الخطوة ٢: فهم بدائل مؤشرات الأداء
- استخدام نموذج المنطق لتطوير بدائل مؤشرات الأداء
- استخدام تحليل تدفق العملية لتطوير بدائل مؤشرات الأداء

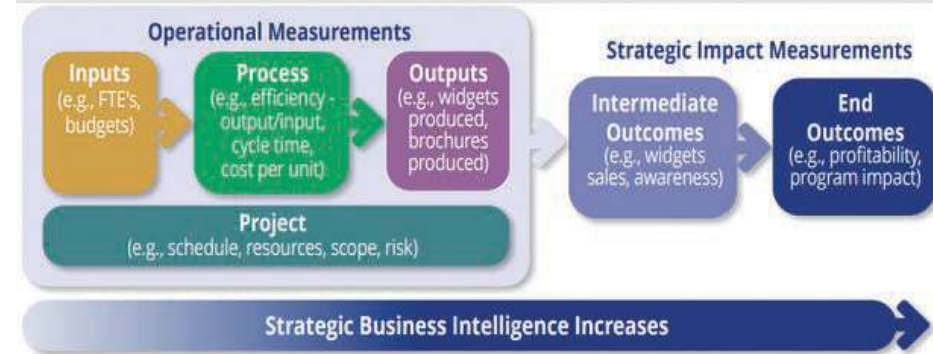
اليوم الثالث: عملية تطوير مؤشرات الأداء

- الخطوة ٢: فهم بدائل مؤشرات الأداء، تتابع
- استخدام تحليل السبب والنتيجة لتطوير بدائل مؤشرات الأداء
- الخطوة ٣: اختيار القياسات الصحيحة لكل هدف
- الخطوة ٤: تعريف المؤشرات المركبة عند الحاجة
- الخطوة ٥: تحديد الأهداف والحدود
- الخطوة ٦: تعريف ووثائق المؤشرات المحددة

تم تصميم الجزء ٢ من شهادة مؤشرات الأداء الرئيسية لمساعدة المشاركين الذين على دراية بأساسيات إدارة الأداء بنجاح، لتطوير مهاراتهم من خلال سلسلة من تمارين التطبيق العملي. تغطي الدورة مواضيع مؤشرات الأداء المتقدمة بما في ذلك تطوير المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية والمشروع والمخاطر والموظفين، بالإضافة إلى إنشاء توجيه مؤشرات الأداء عن طريق تناقل الأهداف وإدارة المعلومات الأدائية.

اليوم الأول: مقدمة حول مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وعملية تطويرها

- **أهداف التعلم: يتمحور اليوم الأول حول فهم المصطلحات الأساسية لمؤشرات الأداء الرئيسية** وغرض القياس، بالإضافة إلى السياق الاستراتيجي الذي يلزم لتطوير ومواءمة مؤشرات الأداء ذات المعنى.
- مقدمة حول تمارين التطبيق، ودراسات حالة مؤشرات الأداء الرئيسية، والأدوات، والقوالب، والموارد الإضافية
- مقدمة حول مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارة الاستراتيجية
- أنواع مختلفة من مؤشرات الأداء الرئيسية
- فهم السياق الاستراتيجي ووضع الأهداف
- تطوير وربط الأهداف الاستراتيجية
- خلق ثقافة قياس الأداء الصحيحة لبناء الدعم



اليوم الثاني: عملية تطوير مؤشرات الأداء

- أهداف التعلم: في اليومين الثاني والثالث، يتعلم المشاركون ويطبّقون مفاهيم متقدمة لقياس الأداء. يركز المشاركون على جعل الاستراتيجية قابلة للقياس وأسهل في التواصل والتنقل. يختارون ويصممون مؤشرات الأداء بطريقة متسقة، باستخدام البيانات الصحيحة وبالملكية الصحيحة. بهذه المعرفة، يقوم المشاركون بتصميم تقارير ولوحات تحكم ذكية وقابلة للتنفيذ تركز على مناقشة التحسين، وتمكنهم من رؤية إشارات الأداء الحقيقية حول ما إذا كان الأداء يتحسن أم لا ويوضح.

نبذة عن المحاضر

اليوم الرابع: التطبيق - أنواع مختلفة من المؤشرات

أهداف التعلم: في اليومين الرابع والخامس، يتعلم المشاركون نظام تحذير مبكر يمكن استخدامه في جميع أنحاء المؤسسة للمساعدة في تحسين الأداء. طوال الدورة، سيقوم المشاركون بتطبيق الإطار والتعلم على مشروع مؤشرات الأداء الفردي الذي يعكس التحسينات في مؤسستهم. في ختام البرنامج، سيقوم كل مشارك بمشاركة مشروع التطبيق الخاص به للحصول على تعليقات من الأقران وأعضاء هيئة التدريس.

- مقدمة لمشروع تطبيق الدورة ودراسات حالة مؤشرات الأداء الرئيسية
- التطبيق: تطوير مؤشرات لمؤسستك الخاصة
- تطوير مؤشرات لتنفيذ الاستراتيجية
- تطوير مؤشرات للعمليات
- تطوير مؤشرات للمشاريع
- تطوير مؤشرات لأداء الموظفين
- قياس وإدارة المخاطر: تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs)



ملخص لخبر التدريب الخاص بالدورة

اليوم الخامس: مواضيع متقدمة حول مؤشرات الأداء الرئيسية وعروض المشاركين

- إنشاء توجيه مؤشرات الأداء الرئيسية من خلال تناقل الأهداف
- إدارة بشكل استراتيجي بواسطة معلومات الأداء
- مشروع تطبيق تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لمؤسسات المشاركين
- عرض مشروع تطبيق المشاركين والنقاش النهائي
- امتحان الشهادة النهائي عبر الإنترنت

في نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على: تحسين إدراك المديرين والموظفين لقيمة وأهمية قياس الأداء؛ رفع مستوى مهارة المديرين والموظفين في اختيار مؤشرات ذات معنى واستخدامها لدعم قراراتهم؛ زيادة المشاركة الفعالة للموظفين في اختيار وتنفيذ مؤشرات الأداء؛ تقليل وقت الدورة الزمنية لتنفيذ مؤشرات الأداء الجديدة، من اختيارها إلى استخدامها؛ وزيادة نسبة الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية التي تحتوي على مؤشرات ذات معنى.



عدي ابو شقرا

عدي شريك مؤسس في شركة فانغاردز كونسولتنغ، يملك أكثر من عشرين عاما من الخبرة في مجال الاستراتيجية وتحول الأعمال، اكتسبها من خلال عمله في الشرق الأوسط وأوروبا. أما مجالات خبرته الرئيسية فهي صياغة الاستراتيجية وتنفيذها، وإدارة الأداء، وتحول المؤسسات، وتحسين عمليات الأعمال، وأنظمة المعلومات والتسويق وتطوير الأعمال.

قدم عدي المشورة للحكومات والمؤسسات المالية وشركات الإنتاج والعلاقات العامة ومشغلي الاتصالات وشركات البناء والعقارات وقد قاد العديد من الإلتزامات الاستراتيجية والتحولية مع التركيز على تعزيز إقتراح القيمة والحوكمة، والتكنولوجيا، وتطوير المنتجات، وتقديم الخدمات ونماذج الأعمال، والعناية الواجبة، والموارد البشرية، يملك عدي خبرة واسعة في مجال قيادة الإلتزامات الاستراتيجية ومشاريع التحول الكبيرة. تقلد عدي العديد من المناصب في شركات التدقيق الدولية، كما وترأس إدارة التدقيق والإستشارات في اثنين من أكبر عشر شركات دولية للتدقيق والاستشارات.

عدي معتمد من قبل معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن وجامعة جورج واشنطن للدراسات المهنية بصفته مهني معتمد لبطاقة قياس الأداء المتوازن (BMP) وحاصل على شهادة الإحترافية في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) ومدقق معتمد لأنظمة المعلومات (CISA-ISACA) ومستشار معتمد للأعمال الإلكترونية (CEC-ICECC).



رامي العيتاني

رامي شريك مؤسس في شركة فانغاردز كونسولتنغ وهي شركة استشارات إدارية تعمل على تطوير وصياغة الاستراتيجيات وعلى إدارة عمليات الأعمال، والاستشارات المالية.

يملك رامي أكثر من خمسة عشر عاما من الخبرة في مجال الاستراتيجية واستشارات الأعمال ومؤشرات الأداء. وقد عمل مع مؤسسات من جنسيات مختلفة، على مساعدتهم في ترجمة استراتيجياتهم إلى عمليات، من خلال إعادة هندسة العمليات القائمة وتمكينها من استيعاب التوجه الإستراتيجي الجديد للمؤسسة وزيادة كفاءتها وفعاليتها.

ترأس رامي عدد من الإلتزامات المتعلقة بالاستراتيجية وبطاقة قياس الأداء المتوازن، وإدارة عمليات الأعمال في مجالات الموارد البشرية والمحاسبة والعمليات وتشمل مجالات الخبرة لدى رامي التصميم التنظيمي، وتحسين عمليات الأعمال وسيرها وتحسين القوى العاملة، صياغة الاستراتيجيات وتنفيذها، فضلا عن تطوير وتطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية والمالية والمحاسبة.

رامي معتمد من قبل معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن وجامعة جورج واشنطن للدراسات المهنية وحاصل على الشهادة الإحترافية في بطاقة قياس الأداء المتوازن (BSMP) والشهادة الإحترافية في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) وهو أيضا عضو معتمد في عمليات الأعمال (CBPA)، ونائب الرئيس وعضو مجلس إدارة في الجمعية الدولية لمهنيي إدارة عمليات الأعمال (ABPMP).



أمين محمد عيسى

يملك أمين ما يزيد عن ٣٥ عاما من الخبرة شغل خلالها مناصب قيادية عليا كمدير إدارة عمليات الجودة، مدير إدارة المبيعات وعلاقات الزبائن، مدير إدارة المشاريع والتحول في منظمات وشركات دولية مثل شركة الملاحة العربية المتحدة ولويدز للتسجيل في منطقة الشرق الأوسط وأورانج الأردن. خبرته تضم مجالات متنوعة بما في ذلك تصميم برامج التحول والتغيير، ونشر ثقافة بطاقة قياس الأداء المتوازن، وإطلاق المنتجات والخدمات، وإدارة الجودة والعمليات التجارية، وإدارة التغيير والتحسين من خلال أدوات معايير سيجما و اللين وإدارة المشاريع من خلال مكتب إدارة المشاريع. يملك أمين خبرة واسعة في تطوير البرامج وإدارة العمليات التجارية مع تاريخ متميز في إدارة المشاريع من التخطيط إلى التنفيذ. لديه مهارات اتصال متميزة مع القدرة المنبئة لبناء وقيادة فرق عالية الكفاءة، وتدريب الموظفين التقنيين وغير التقنيين لقيادة وإنتاج التغيير في المنظمة.

الدورات/الشهادات الحاصل عليها المدرب:

مدقق معتمد من قبل لويدز ريجيستر لندن لأنظمة الجودة الآيزو ٩٠٠٠ والآيزو ١٤٠٠٠ و

اوساس OHSAS ١٨٠٠٠

كبير مدققين معتمد لجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز في الاردن

مدير مشروع معتمد للسته سيجما - الحزام الأخضر والأسود وإصدار الشهادات

منسق معتمد للأداء إدارة عمليات العملاء COPC

مدرب معتمد لدورات مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة المهنية (KPI) جامعة جورج

واشنطن ومعهد الإستراتيجية العالمي

مدرب معتمد لدورة بطاقات القياس المتوازن للأداء جامعة جورج واشنطن ومعهد

الإستراتيجية العالمي

اختبار الشهادة

- يُجرى عبر الإنترنت
- ٤٠ سؤالاً (اختبار من متعدد أو صحيح/خطأ يتم اختيارها عشوائياً من مجموعة أكبر من الأسئلة)
- الحد الزمني ٧٥ دقيقة لإكمال الاختبار
- يتطلب اجتياز الإختبار الحصول على نسبة ٧٥٪ للنجاح
- يتم نشر النتائج فوراً
- يتم إرسال الشهادات في غضون ٤-٦ أسابيع من المعالجة

لماذا الحصول على الشهادة؟

لم يكن هناك وقت أفضل لبدء مسيرتك المهنية في تطوير مؤشرات الأداء (KPI) و/أو تيسير بطاقة قياس الأداء المتوازن، والحصول على شهادة هو وسيلة رائعة للقيام بذلك. حتى إذا كنت قد قمت باستخدام مؤشرات الأداء والمقاييس لمدة ١٥ عامًا، تعتبر الشهادات وسيلة ممتازة لتسويق نفسك والتميز عن الآخرين. توضح الشهادات لصاحب العمل المحتمل (وصاحب العمل الحالي) أنك على استعداد للذهاب إلى المزيد.

وحدات التعليم المستمر

يتأهل جميع المشاركين في برنامج شهادة BSI لوحدة التعليم المستمر. الحاضرون الذين يكملون الدورة الكاملة لمدة ٥ أيام سيتأهلون للحصول على ٤ وحدات تعليم مستمر من خلال الاشتراك مع جامعة جورج واشنطن.

ما هي مدة صلاحية الشهادة؟

تنتهي صلاحيات شهادات KPIP في ٣١ ديسمبر، ثلاث سنوات من السنة التي تم فيها اجتياز الإختبار (على سبيل المثال، إذا قمت باجتياز الإختبار في عام ٢٠١٧، بغض النظر عن الشهر في السنة، يجب تجديد شهادتك بحلول ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠).



هل لديك المزيد من الأسئلة؟

ارسل لنا عبر البريد الإلكتروني: MEenquiries@informa.com

كيفية الحضور؟

يمكن للمندوبين اختيار الحضور شخصيًا أو عن بُعد عبر الإنترنت. يتم تقديم الدورة باللغتين الإنجليزية والعربية. تُعقد الفصول الدراسية الشخصية في دبي، الإمارات العربية المتحدة، ولندن، المملكة المتحدة.

سجل
الآن

برنامج الشهادة الإحترافية في مؤشرات الأداء الرئيسية

لا يشمل التسعير ضريبة القيمة المضافة 0%. حيثما ينطبق ذلك.

تشمل رسوم الدورة الوثائق والحقيبة التدريبية، الغذاء والمرطبات، وسوف يحصل المتدربون في حالة حضور جميع أيام الدورة التدريبية على شهادة إتمام الدورة، تخضع جميع التسجيلات للشروط والأحكام، يمكنك مراجعة جميع الشروط والأحكام عبر www.informa-mea.com/terms - يرجى القراءة بعناية أنها تشمل معلومات مهمة. في حالة قيامك بتأكيد تسجيلك بالدورة التدريبية فإنك توافق على الإلتزام بكافة الشروط والأحكام.

لتفادي أي تأخير بسبب التأشيرات - إحتج الآن

يجب على المتدربين الذين يحتاجون إلى تأشيرة دخول التواصل مع الفندق الذي يرغبون في البقاء فيه مباشرة، في أقرب وقت ممكن .
قد تستغرق تأشيرات الدخول لغير المواطنين من دول مجلس التعاون الخليجي عدة أسابيع.

السداد

سيتم إرسال رسالة تأكيد و فاتورة فورسداد قيمة التسجيل الخاص بك، ويرجى ملاحظة أن يجب سداد المبلغ كاملا قبل الدورة، وسيتم السماح بحضور الدورة فقط لمن قاموا بسداد الرسوم كاملة.

التسجيل والدفع والإلغاء

يرجى قراءتها لأنها www.informa-mea.com/terms تخضع جميع عمليات التسجيل لشروطنا وأحكامنا المتوفرة على تحتوي على معلومات مهمة. من خلال تقديم تسجيلك، فإنك توافق على أن تكون ملزم بالشروط والأحكام بالكامل، والذي سيتم تأكيده لك كتابة. Informa Middle East تخضع جميع التسجيلات للقبول من قبل.

سيتم إرسال رسالة تأكيد وفاتورة عند استلام تسجيلك، ويرجى ملاحظة أنه يجب سداد المبلغ كاملا قبل الدورة، وسيتم السماح بحضور الدورة فقط لمن قاموا بسداد الرسوم كاملة.

والرجاء وضع العنوان register-mea@informa.com يجب إرسال جميع طلبات الإلغاء عن طريق البريد الإلكتروني نظرا لظروف غير متوقعة، تحتفظ إنفورما، بالحق في إلغاء الدورة، أو Customer Services Cancellation : التالي تغيير البرنامج أو تغيير المكان، أو المدرب، أو المواضيع.

للحصول على كافة التفاصيل، يرجى زيارة www.informa-mea.com

KV/MB | COMPENSATION & BENEFITS

© Copyright Informa Middle East Ltd

الحضور عن بعد	الحضور وجه لوجه
US\$ 4,595	US\$ 5,945

الحضور شخصياً، أو عن بعد عن طريق البث المباشر عبر الإنترنت

To Register Click Here

لل عروض والخصومات

للإتصال: +971 55 176 0524

البريد الإلكتروني: MEenquiries@informa.com

Visit Website: www.informa-mea.com/training/special-offers

هل تفضل أن تتفق معنا على تقديم هذه الدورة بشكل خاص داخل منشأتك؟

هاتف: +971 4 407 2624

البريد الإلكتروني: cts@informa.com

حول أكاديمية إنفورما كونيكيت

**Informa Connect
Academy**

أكاديمية إنفورما كونيكيت هي المزود الرائد والرئيسي لحلول التعليم والتدريب العالمية، تخدم أكاديمية إنفورما كونيكيت مجموعة متنوعة من المحترفين والصناعات وشركاء التعلم. نحن ملتزمون بتعزيز التعلم مدى الحياة ونسعى جاهدين لتقديم الإرشاد والتوجيه والتدريب والموارد التعليمية للمتدربين وذلك لمساعدتهم على الحفاظ على قدرتهم التنافسية في عالم سريع التغير.

تم تصميم مجموعة دوراتنا وبرامجنا التدريبية الشاملة لتناسب وتلبي احتياجات جميع المهنيين، من المتخصصين الطموحين إلى الخبراء المتمرسين، حيث تتعاون أكاديمية إنفورما كونيكيت مع منظمات أكاديمية متميزة والعديد من القادة الذين يتمتعون بخبرة لا مثيل لها في مجالات تخصصهم لتقديم تجربة تعليمية استثنائية.

Informa Connect
Academy

إذا كانت لديك أي أسئلة حول الدورة أو كيفية
التقدم لحضور الدورة يُرجى الاتصال بنا على

www.informacconnect.com/academy



register-mea@informa.com



+971 4 408 2894



سجل
الآن